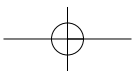
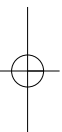


Průvodce

**Zdravotní péče
při pobytu ve státech Evropské unie,
zemích Evropského hospodářského prostoru,
ve Švýcarsku
a smluvních státech**



Centrum mezistátních úhrad



OBSAH

I. Úvod	5	
II. Uplatnění nároku českých pojištěnců na zdravotní péči ve státech Evropské unie, zemích Evropského hospodářského prostoru, Švýcarsku a smluvních státech – obecná část		
1. Státy, ve kterých máte nárok na zdravotní péči	6	
2. Slovníček pojmů	7	
3. Základní pravidla	8	
4. Rozsah nároků na zdravotní péči a postupy pro jejich uplatnění u jednotlivých skupin osob:		
■ Turisté, vyslaní pracovníci, studenti	10	
■ Pracovníci a jejich nezaopatření rodinní příslušníci bydlící v jiném členském státě, než je stát pojištění.	14	
■ Nezaopatření rodinní příslušníci bydlící v jiném státě než pracovník	17	
■ Čeští důchodci a jejich nezaopatření rodinní příslušníci bydlící v jiném členském státě.	18	
■ Žadatelé o plánovanou péči (vycestování za péčí) nebo o pokračování v léčení	18	
III. Uplatnění nároku českých turistů na zdravotní péči ve státech EU, zemích Evropského hospodářského prostoru, ve Švýcarsku a smluvních státech platné od 1. 5. 2013 – zvláštní část		20
Belgie	20	
Bulharsko	22	
Dánsko	23	
Estonsko	24	
Finsko	25	
Francie	27	
Irsko	29	
Island	30	
Itálie	31	
Kypr	33	
Lichtenštejnsko	33	

Litva	34
Lotyšsko	35
Lucembursko	37
Maďarsko	38
Malta	39
Německo	39
Nizozemsko	42
Norsko	43
Polsko	44
Portugalsko	45
Rakousko	46
Rumunsko	48
Řecko	48
Slovensko	50
Slovinsko	51
Španělsko	52
Švédsko	54
Švýcarsko	55
Velká Británie	56

IV. Smluvní státy

Černá Hora	59
Chorvatsko	60
Makedonie	61
Srbsko	62
Turecko	63

I.

ÚVOD

Vážení přátelé, pojištěnci,

dostává se vám do rukou dvanácté aktualizované vydání Průvodce – zdravotní péče při pobytu ve státech EU, EHP, ve Švýcarsku a ve smluvních státech.

Abyste mohli své nároky na zdravotní péči plně uplatnit, předkládáme vám tuto brožurku, v níž jsme se snažili popsat v nejširší a zároveň nejpřehlednější míře postupy, které byste měli znát dříve, než vycestujete do některého z výše uvedených států.

Postupy uvedené ve zvláštní části této brožurky jsou určeny zejména těm z vás, kteří se v rámci Evropské unie pohybujete jako turisté, a jsou členěny podle jednotlivých zemí.

V obecné části jsme se pak alespoň rámcově pokusili popsat vaše nároky nejen při přechodných pobytech v jiném státě, ale i v některých dalších situacích, např. pokud v jiném státě pracujete a bydlíte v ČR nebo pokud se hodláte po ukončení své aktivní pracovní činnosti do jiného členského státu přestěhovat.

Samozřejmě doufáme a věříme, že vám pobyt v zahraničí nebudou komplikovat žádné zdravotní problémy, jako náhlá onemocnění či úrazy. Přesto však nelze takovou situaci vyloučit. Byli bychom rádi, kdyby informace obsažené v této brožurce napomohly uplatnění vašeho nároku způsobem nejlepším pro vaše zdraví a nejvýhodnějším z hlediska vašich výdajů.

Za tým CMU Ladislav Švec

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností se nezdávejte kontaktovat svou zdravotní pojišťovnu nebo přímo Centrum mezinárodních úhrad, na jehož webových stránkách naleznete nejenom další aktualizované informace, ale i elektronickou podatelnu vašich dotazů, námětů a stížností.

Centrum mezinárodních úhrad

(Stýčný orgán ČR v oblasti zdravotní péče)

Adresa: Nám. W. Churchilla 2, 113 59 Praha 3

Webová adresa: www.cmu.cz

E-mail: info@cmu.cz

Telefon: 236 033 411

Fax: 222 734 951

II.

UPLATNĚNÍ NÁROKŮ ČESKÝCH POJIŠTĚNCŮ NA ZDRAVOTNÍ PÉČI VE STÁTECH EVROPSKÉ UNIE, ZEMÍCH EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU, VE ŠVÝCARSKU A SMLUVNÍCH STÁTECH PLATNÉ OD 1. 5. 2013

OBECNÁ ČÁST

1. STÁTÝ, VE KTERÝCH MÁTE NÁROK NA ZDRAVOTNÍ PÉČI

Poskytování zdravotní péče v rámci Evropské unie je upraveno nařízením EP a Rady č. 883/04 a 987/09 (dále nařízení). Tato nařízení jsou přímo platná ve všech státech EU a mají přednost před zákonem. Nařízení provádějí i státy Evropského hospodářského prostoru (Norsko, Island a Lichtenštejnsko) a Švýcarsko. Vaše nároky lze tedy uplatnit v těchto státech:

Belgie	Lichtenštejnsko	Portugalsko
Bulharsko	Litva	Rakousko
Dánsko	Lotyšsko	Rumunsko
Estonsko	Lucembursko	Řecko
Finsko	Maďarsko	Slovensko
Francie	Malta	Slovinsko
Irsko	Německo	Španělsko
Island	Nizozemsko	Švédsko
Itálie	Norsko	Švýcarsko
Kypr	Polsko	Velká Británie

S některými státy také Česká republika uzavřela mezistátní Smlouvu o sociálním zabezpečení. V těchto státech máte nárok na nutnou a neodkladnou zdravotní péči ze svého českého pojištění. Jedná se o:

- Černou Horu
- Chorvatsko
- Makedonii
- Srbsko
- Turecko

V platnosti jsou stále i dvě mezivládní dohody sjednané před rokem 1989, a to s Kubou a Jemenem. Na jejich základě byste měli mít ve smluvních státech nárok na bezplatnou nutnou a neodkladnou zdravotní péči na účet těchto států. Vzhledem k tomu, že jde často o exotické země, bývá skutečně uplatnění nároku v praxi komplikované a nelze doporučit, abyste se na platnost dohod spoléhali. Doporučujeme se pro cesty do těchto zemí vždy cestovně připojistit. Seznam těchto zemí naleznete na webových stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR i na webových stránkách Centra mezinárodních úhrad v sekci „Mezinárodní smlouvy“. Tato brožurka neobsahuje bližší informace k těmto dohodám.

2. SLOVNÍČEK POJMŮ

- **nezaopatřený rodinný příslušník** – manžel (manželka)¹⁾, který nemá příjem z vlastní výdělečné činnosti, nepobírá důchod, dávky v nezaměstnanosti, nemocenské ani není během mateřské a rodičovské dovolené v pracovním poměru – a nezaopatřené dítě ve smyslu zákona o státní sociální podpoře č. 117/1995 Sb.
- **pracovník** – osoba zaměstnaná i osoba samostatně výdělečně činná
- **spoluúčast** – finanční částka, kterou musí pojištěnec za ošetření sám zaplatit a která mu nebude zdravotní pojišťovnou refundována
- **lékařsky nezbytná zdravotní péče** – péče, jejíž poskytnutí je nezbytné z lékařského hlediska. Péče musí být poskytována tak, aby se pacient nemusel vracet do země pojištění dříve, než zamýšlel. Nejde o péči, za níž pacient vycestoval.
- **plná zdravotní péče** – stejná péče, na niž mají nárok místní pojištěnci podle platných právních předpisů
- **nositel zdravotního pojištění v místě pobytu nebo bydliště** – instituce, která v daném státě hradí náklady za zdravotní péči (muže jít o pojišťovnu, ale i o státní instituci)
- **výdělečná činnost** – činnost považovaná za zaměstnání nebo samostatně výdělečnou činnost předpisy o sociálním zabezpečení státu, kde se vykonává.
- **Evropský průkaz zdravotního pojištění** – modrý průkaz, který je vydáván pojištěncům v členských zemích Evropské unie. Na základě předložení tohoto průkazu má pojištěnec jednoho členského státu na území druhého členského státu nárok na lékařsky nezbytnou zdravotní péči s přihlédnutím k povaze nemoci a očekávané délce pobytu.

Poznámka

Na základě dohody mezi Centrem mezinárodních úhrad a chorvatským styčným orgánem HZZO, resp. makedonským styčným orgánem FZOM, mohou čeští pojištěnci používat Evropský průkaz k prokázání nároku i v chorvatských a makedonských zdravotnických zařízeních.

¹⁾ Těž registrovaný partner/ka

3. ZÁKLADNÍ PRAVIDLA

- Pokud se v rámci svého aktivního života pohybujete mezi státy Evropské unie (například v jednom státě bydlíte a v druhém pracujete), měli byste podléhat právním předpisům o sociálním zabezpečení (být pojištěni) pouze v jednom státě. Tímto státem je zpravidla stát, ve kterém pracujete. Pokud pracujete ve dvou či více státech zároveň a v jednom z těchto států bydlíte, jste zpravidla pojištěni ve státě bydliště.

Pokud podnikáte v jednom státě a zároveň jste zaměstnán v jiném státě EU, podléháte legislativě státu, kde vykonáváte zaměstnání.

- V případě práce ve vícero státech musíte platit pojistné ze všech příjmů, tzn. i z příjmu dosaženého v zahraničí, a to buď přímo, nebo prostřednictvím zaměstnavatele.
- Pokud jste pracovníkem vyslaným do jiného členského státu, zůstáváte pojištěni v České republice (pro doložení vyslání Vám musí být OSSZ vystaven tiskopis E101 nebo A1).
- Pokud podléháte právním předpisům jiného státu, nemůžete být zároveň pojištěni v České republice. Příslušnost k právním předpisům jednoho státu se týká celé oblasti sociálního zabezpečení. Není možné, abyste byl například ze zákona zdravotně pojištěn v jednom a důchodově v druhém státě.
- Pokud z nějakého důvodu chcete zůstat pojištěni v České republice, i když byste měl být v souladu s výše uvedenými pravidly pojištěn v jiném státě, můžete požádat o výjimku. O výjimku se žádá na příslušné Okresní správě sociálního zabezpečení.
- Nařízení neřeší uspokojivě otázku příslušnosti k pojištění studentů. Může se proto stát, že je český student, pojištěný v České republice a studující v jiném státě, nucen do pojištění v tomto státě. Pokud zde nechce být pojištěn je vhodné předložit svůj český Evropský průkaz zdravotního pojištění a požádat o zproštění povinnosti pojištění v dotčeném státě.
- Spolu s vámi podléhají určeným právním předpisům i vaši nezaopatření rodinní příslušníci bez ohledu na to, v jakém státě bydlí. Ze systému státu, kde jste pojištěn, tak zpravidla mají nárok nejenom na zdravotní péči, ale například i na rodinné dávky.
- O změně své situace jste povinen informovat vaši zdravotní pojišťovnu. Jde typicky o skutečnost, že jste začal vykonávat výdělečnou činnost v jiném státě, že jste změnil bydliště, že se změnila situace vašeho rodinného příslušníka, který je registrován s vámi (např. začal v jiném státě pracovat), atd. V případě nesplnění oznamovací povinnosti můžete být vystaven postihu podle českých právních předpisů. Pokud za vás česká zdravotní pojišťovna uhradila péči v době, kdy jste měl

podléhat předpisům jiného státu, může být po vás vyžadováno uhrazení takto vynaložených nákladů.

- Pokud vás zajímají podmínky účasti ve veřejných systémech zdravotního, důchodového a sociálního pojištění nebo možnosti přístupu na pracovní trhy jednotlivých států Evropské unie, doporučujeme vám internetové stránky <http://europa.eu/eures>.
- Pokud se cítíte poškozen nesprávným postupem cizích institucí, můžete se obrátit na pracovníky českého centra systému **SOLVIT**, který na celoevropské úrovni pomáhá řešit problémy a stížnosti občanů. V případě jakýchkoliv problémů s institucemi, nebo poskytovateli zdravotní péče můžete též využít elektronické podatelny na našich stránkách www.cmu.cz.

Kontakt na SOLVIT:

SOLVIT centrum pro ČR

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Odbor komunitárního a mezinárodního práva

Politických vězňů 20, Praha 1, 112 49

Tel.: 224 221 701

Fax: 224 853 079

Email: solvit@mpo.cz

Poskytování zdravotní péče ve státech uvedených v kapitole 1

- Ve výše uvedených státech máte nárok na zdravotní péči na účet své české zdravotní pojišťovny, a to za stejných podmínek jako místní pojištěnci.
- Tento princip znamená i to, že budete muset zaplatit stejnou spoluúčasť jako místní pojištěnci.
- Tento princip dále znamená, že musíte čerpat zdravotní péči ve zdravotnických zařízeních, která jsou financována z veřejných zdrojů. Ve zdravotnických zařízeních, která nejsou napojena na veřejný systém, budete muset zpravidla zaplatit celou péči.
- Pro uplatnění nároku je vždy nutné se prokázat Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením, které jej dočasně nahrazuje. Tyto doklady obdržíte ve své zdravotní pojišťovně.
- Náklady na zdravotní péči jsou nejdříve uhrazeny nositelem zdravotního pojištění v místě ošetření. Ten poté tyto náklady přeúčtuje příslušné české zdravotní pojišťovně.
- Nárok na zdravotní péči nekryje náklady na přepravu zpět do ČR ani repatriaci ostatků (přeprava výjimečně možná pouze z Německa, Slovenska, Černé Hory a Srbska).

- Pokud jste musel z nějakého důvodu za ošetření zaplatit v hotovosti, máte po návratu do ČR nárok na vrácení vynaložených nákladů, a to až do výše tarifů platných pro pojištěnce ve státě, kde byla péče poskytnuta. Náklady na spoluúčast však nebudou refundovány. Můžete také požádat o úhradu do výše českých cen.
- S předchozím souhlasem své zdravotní pojišťovny můžete vycestovat za účelem čerpání specifické zdravotní péče. Tento souhlas (tiskopis E 112 nebo S 2) obdržíte v případě, že péči, která je v ČR hrazená, nelze v ČR poskytnout včas.
- Pokud jste vycestoval do zahraničí za účelem čerpání zdravotní péče bez souhlasu své zdravotní pojišťovny, musíte poskytnutou péči na místě sám zaplatit. Pokud šlo o mimonemocniční péči, můžete se obrátit na svou zdravotní pojišťovnu a požádat o refundaci nákladů podle českých předpisů a v českých cenách.

4. ROZSAH NÁROKŮ NA ZDRAVOTNÍ PÉČI A POSTUP PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

Nárok na zdravotní péči se liší co do rozsahu v závislosti na tom, z jakého důvodu v jiném státě bydlíte či pobýváte. V zásadě lze rozlišit následující skupiny osob a rozsahy nároků:

■ Čeští pojištěnci pobývající na území jiného členského státu EU, EHP a Švýcarska přechodně, např. jako turisté, vyslaní pracovníci, nebo studenti

Rozsah péče: Lékařsky nezbytná zdravotní péče s přihlédnutím k povaze dávek (nemoci) a předpokládané době pobytu na území jiného státu. Péče poskytována tak, aby se pacient nemusel do země pojištění vracet dříve, než původně zamýšlel. Nesmí jít o vycestování za péčí.

Poznámka

U smluvních států, tedy Turecka, Srbska, Černé Hory, Chorvatska a Makedonie je všeobecně rozsah zdravotní péče omezen pouze na nutnou a neodkladnou zdravotní péči. Postup pro uplatnění nároků v těchto zemích naleznete ve zvláštní části v členění dle jednotlivých zemí.

POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU V ZEMÍCH EU, EHP A ŠVÝCARSKU

Před vycestováním

- Pokud nemáte platný Evropský průkaz zdravotního pojištění, požádejte o něj na pobočce své zdravotní pojišťovny.
- Pokud vám jej nestihne vydat v potřebné době, požádejte ji o vystavení papírového Potvrzení dočasně nahrazujícího Evropský průkaz zdravotního pojištění.

- V případě, že trpíte chronickým onemocněním, a víte, že budete během pobytu potřebovat určitou péči (např. dialýzu nebo chemoterapii), je třeba její poskytnutí v zemi pobytu ještě před odjezdem se zdravotnickým zařízením předjednat.

Dodatečné zaslání Potvrzení

- Pokud u sebe z nějakého důvodu (ztráta, odcizení) nemáte při pobytu v daném státě Evropský průkaz zdravotního pojištění, můžete odtud svou českou zdravotní pojišťovnu kdykoliv kontaktovat a požádat o zaslání Potvrzení dočasně nahrazujícího Evropský průkaz zdravotního pojištění. O dodatečné zaslání můžete požádat sám nebo prostřednictvím místního nositele zdravotního pojištění, v případech hospitalizace vám může být ochotna dodatečné zaslání Potvrzení zprostředkovat přímo nemocnice. Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění vám musí být na vyžádání dodatečně zasláno.

Lékařské ošetření na území jiného členského státu

- S Evropským průkazem zdravotního pojištění (nebo s Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz zdravotního pojištění) navštívte v případě potřeby přímo smluvní zdravotnické zařízení nebo lékaře. Za účelem získání informací o smluvních lékařích je možné se obrátit na místní pojišťovnu. Registrace u místní zdravotní pojišťovny před návštěvou lékaře po vás nesmí být vyžadována, i když je v některých státech možná.
- Pokud lékaři v jiném členském státě předložíte Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo papírové Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz, máte nárok na lékařsky nezbytnou zdravotní péči za stejných podmínek jako místní pojištěnci. To zejména znamená, že místní systém zdravotního pojištění za vás zaplatí ošetření do té výše, jakou by zaplatil za svého pojištěnce.
- Léky obdržíte v lékárnách na recept, který vám vystaví lékař. Při vyzvednutí léku je třeba se prokázat Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz.
- V případě potřeby nemocniční péče vám ošetřující lékař vystaví doporučení k hospitalizaci.
- V akutních případech je možné se obracet přímo na nemocnici s Evropským průkazem zdravotního pojištění (nebo s Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz zdravotního pojištění).
- Sazby spoluúčastí za ošetření, léky a hospitalizaci naleznete dále v přehledu jednotlivých zemí.

● Upozornění

- Počítejte s tím, že ve většině států se za péči připlácí, a může proto po vás být vyžadováno zaplacení části účtu v hotovosti, i když jste předložil Evropský průkaz zdravotního pojištění.
- Případný převoz zpět na území České republiky není kryt a musíte si jej sami zaplatit. Česká ZP může na základě svého uvážení ve výjimečných případech zaplatit pouze převoz z Německa, Slovenska, Srbska a Černé Hory.
- V některých státech musíte zaplatit při ambulantním ošetření celý účet a s tímto účtem zajít na tamní zdravotní pojišťovnu (např. Francie) – viz zvláštní část (případně požádat o refundaci českou zdravotní pojišťovnu po návratu).
- Upozorňujeme vás, že pokud požádáte o přivolání lékaře hotelovou službu, přivolají k vám zpravidla privátního hotelového lékaře, který není napojen na místní veřejný systém.
- V případě stížnosti na postup lékařů či institucí v zahraničí zkontaktujte CMU písemně nebo přes elektronickou podatelnu na www.cmu.cz. Vždy uveďte přesně, kde a kým k pochybení došlo.

Případy, kdy jste musel zaplatit za péči v hotovosti

- Pokud jste z jakéhokoliv důvodu (například proto, že jste u sebe neměli Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo v důsledku pochybení poskytovatele péče) uhradili péči nebo léky v hotovosti, uschovejte si účty a obraťte se po návratu do České republiky s jejich originály na pobočku své české zdravotní pojišťovny. Ta vám tyto náklady proplatí do výše, kterou by uhradila instituce ve státě, kde ošetření proběhlo. Na tuto úhradu budete muset určitou dobu počkat. Můžete také svou českou zdravotní pojišťovnu požádat o proplacení účtu do výše českých tarifů. Tuto úhradu obdržíte v relativně krátké době.

Pracovní neschopnost

- Chcete-li uplatnit svůj nárok na české nemocenské z důvodu pracovní neschopnosti ve státě pobytu, obraťte se na ošetřujícího lékaře, který vám vydá potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti a určí přibližnou dobu jejího trvání. Nevystavuje-li v místě pobytu toto potvrzení ošetřující lékař, obraťte se na příslušnou instituci daného státu.
- Zašlete co možná nejdříve svému zaměstnavateli (OSVČ příslušné OSSZ) potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti s předpokládanou dobou jejího trvání společně s tiskopisem „Žádost o nemocenské při vzniku pracovní neschopnosti v jiném členském státě EU“, který je volně stažitelný na www.cssz.cz.

Komerční pojištění

Pokud se chcete vyhnout tomu, abyste na svůj účet nesl náklady na spoluúčast nebo převoz zpět do ČR, můžete před odjezdem uzavřít komerční cestovní zdravotní připojištění. V takovém případě je vhodné při ošetření předložit v první řadě doklad o tomto komerčním připojištění. Komerční pojištění lze doporučit vždy, pokud jedete za lyžováním, nebo vysokohorskou turistikou. Je třeba se ale důkladně seznámit s podmínkami pojistného plnění.

SROVNÁNÍ VÝHOD A NEVÝHOD NÁROKU ZE ZÁKONNÉHO POJIŠTĚNÍ A KOMERČNÍHO CESTOVNÍHO PŘIPOJIŠTĚNÍ

nárok ze zákona	nárok ze sjednaného připojištění
<p>Výhody</p> <ul style="list-style-type: none"> časově neomezený (po celou dobu zákonného pojištění v ČR) neomezený částkou plnění zpravidla nehraje roli příčina úrazu nehraje roli, zda se pojištěnec již dříve na stejnou nemoc léčil (kryje i chronicky nemocné nebo péči v těhotenství, porod a následnou péči) lékař je povinen přistupovat k pacientovi, který předloží Evropský průkaz stejně jako k místnímu pojištěnci s místním průkazem pojištěnce 	<ul style="list-style-type: none"> zpravidla asistenční služba hradí i náklady na spoluúčast hradí i náklady na péči ve zcela privátních zařízeních hradí i náklady na převoz do ČR a repatriaci ostatků
<p>Nevýhody</p> <ul style="list-style-type: none"> hrazení spoluúčasti podle tarifů země ošetření nároky lze plně uplatnit jen ve zdravotnických zařízeních napojených na místní systém veřejného zdravotního pojištění nehrazení převozu do ČR ani repatriace ostatků stejně povinnosti a omezení, jaká mají místní pojištěnci 	<ul style="list-style-type: none"> nárok časově omezený nárok zpravidla omezený i částkou maximálního plnění není-li sjednána zvláštní pojistka pro rizikové sporty, nárok může být omezený na onemocnění či úraz z obecných příčin nárok může být omezený na onemocnění, na něž se pacient v ČR předtím neléčil lékař není povinen přistupovat k pojištěnci, který předložil pouze doklad o komerčním připojištění, jako k místnímu pojištěnci, zejména tedy může vždy vyžadovat přímou platbu
<p>Obecně</p> <ul style="list-style-type: none"> Ze zákona máte na území jiných států EU a EHP vždy nárok na stejné zacházení a na úhradu nákladů za nezbytnou péči do stejné výše jako tamní pojištěnci. Tento nárok máte po celou dobu svého pojištění v českém veřejném systému. Nevýhodou je, že se na vás vztahují i stejná omezení, která mají místní pojištěnci veřejných systémů. Nároky z různých typů cestovního připojištění se mohou lišit. Proto je nutné si při jeho sjednávání pozorně přečíst smluvní podmínky a ujistit se, že kryjí potenciální zvláštní rizika vašeho pobytu v zahraničí (např. úrazy při sportu). 	

■ Pracovníci a jejich nezaopatření rodinní příslušníci bydlící v jiném členském státě, než je stát pojištění

Rozsah péče: Plná péče podle předpisů státu bydliště i podle předpisů státu pojištění pracovníka.

- Pokud jde ale o pendlera, tzn. pracovníka, který se nejméně jednou týdně vrací do státu bydliště a je pojištěn v Dánsku, Estonsku, Finsku, Irsku, Islandu, Itálii, Litvě, Maďarsku, Nizozemsku, Norsku, Španělsku, Švédsku a ve Velké Británii, mají jeho rodinní příslušníci ve státě pojištění nárok pouze na lékařsky nezbytnou péči.
- Posouzení, zda pracovník bydlí v jiném státě, je v kompetenci instituce v místě pojištění.

Postupy pro uplatnění nároku

a) Pracovníci pracující v ČR a bydlící v jiném státě

Příklad

- Polský pendler zaměstnaný v České republice a bydlící v Polsku má spolu se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky nárok na plnou zdravotní péči v Polské republice i v České republice. Náklady nese česká pojišťovna. Posouzení, zda pracovník bydlí v Polsku, je v kompetenci české zdravotní pojišťovny.

Postup

Pokud jste českým pojištěncem z titulu výkonu výdělečné činnosti na území České republiky a přitom bydlíte na území jiného státu, můžete požádat svou českou zdravotní pojišťovnu o vystavení formuláře E106 nebo S1. Česká zdravotní pojišťovna posoudí, zda máte bydliště v jiném státě. Pokud ano, vystaví vám formulář E106 nebo S1. Tento formulář předložíte nositeli zdravotního pojištění v místě svého bydliště. Budete zde spolu se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky zaregistrován. Česká zdravotní pojišťovna bude instituci, která vás registrovala, hradit náklady na plnou zdravotní péči poskytovanou v místě bydliště vám i vašim nezaopatřeným rodinným příslušníkům. Nárok na plnou zdravotní péči máte samozřejmě i v České republice. Můžete si tak spolu s rodinou vybrat, zda chcete být léčen ve státě bydliště nebo v České republice.

Pokud vaši nezaopatření rodinní příslušníci spadají do některé kategorie osob, za něž je v České republice plátcem pojistného stát, nebudou muset sami do českého systému přispívat. Pro tento účel je nutné, abyste předložil české zdravotní pojišťovně doklady o jejich situaci z hlediska placení pojistného (například potvrzení o studiu u dítěte staršího 14 let). Pokud by byli podle českých předpisů považováni za osoby bez zdanitelných příjmů (samoplátce), budou muset hradit pojistné do českého systému sami, případně vašim prostřednictvím. Pokud se jakýmkoliv způsobem změní vaše situace nebo situace vašeho rodinného příslušníka,

jste povinen bez prodlení informovat vaši českou zdravotní pojišťovnu. Jde typicky o skutečnost, že váš rodinný příslušník začal vykonávat výdělečnou činnost, že jste změnil stát bydliště, že jste začal vykonávat výdělečnou činnost i v jiném státě atd. V případě nesplnění oznamovací povinnosti můžete být vystaveni postihu podle českých právních předpisů.

b) Čeští pracovníci pracující v EU

Příklad

- Čech zaměstnaný v Rakousku, ale nadále bydlící s rodinou v České republice, má spolu se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky nárok na plnou péči v Rakousku i v ČR na účet rakouské nemocenské pokladny. Posouzení, zda pracovník bydlí nadále v ČR, je v kompetenci rakouské nemocenské pokladny.

Oznamovací povinnost

Pokud víte, že v nejbližší době začnete vykonávat výdělečnou činnost v jiném státě EU, informujte o tom před vycestováním svou dosavadní českou zdravotní pojišťovnu. Odhlaste se z českého systému zdravotního pojištění od data zahájení výdělečné činnosti. Pokud jste již zahájil výdělečnou činnost v jiném státě EU, oznamte to neprodleně (do osmi dnů) své české zdravotní pojišťovně. Zároveň s odhlášením vraťte (zašlete) české zdravotní pojišťovně ji vystavený Evropský průkaz zdravotního pojištění. Informujte ji také, zda máte v ČR nezaopatřené rodinné příslušníky. Nesplníte-li oznamovací povinnost, hrozí vám pokuta nebo povinnost uhradit případně vzniklou škodu.

Pojištění v jiném státě

Podmínky pro účast na zdravotním pojištění se liší stát od státu. V některých situacích nebudete pojištěni povinně ze zákona a budete mít pouze možnost dobrovolného pojištění soukromého. Bližší informace o podmínkách účasti ve veřejných systémech pojištění na stránkách <http://europa.eu/eures> – v sekci Život a práce.

Při výkonu výdělečné činnosti pouze v jiném státě EU nemůžete být zároveň pojištěni ve veřejném systému v ČR. To platí i pro vaše nezaopatřené rodinné příslušníky. Účast v českém systému by byla možná jen za předpokladu, že vám byla udělena výjimka, nebo že jste vyslaným pracovníkem.

Nárok na zdravotní péči

Pokud jste českým pracovníkem, který pracuje v jiném členském státě a bydlí nadále v ČR, můžete požádat o formulář E106 nebo S1 (plná péče v ČR) svou zahraniční pojišťovnu (instituci), u níž jste jako pracovník pojištěni. Posouzení, zda máte nadále bydliště v ČR je v kompetenci této instituce. Pokud usoudí, že na-

dále bydlíte v ČR, vystaví vám formulář E106 nebo S1. Formulář předložíte té české zdravotní pojišťovně, u níž jste byl naposledy pojištěn. Pokud máte v ČR nezaopatřené rodinné příslušníky, oznamte to této české zdravotní pojišťovně.

Jako doklad, který budete v České republice předkládat lékařům, obdržíte vy i vaši rodinní příslušníci od české zdravotní pojišťovny žlutý Průkaz pojištěnce Evropské unie bydlícího v ČR, nebo výjimečně Potvrzení o registraci.

Pokud vaše zahraniční pojišťovna neuzná bydliště v ČR, máte v ČR nárok pouze na nezbytnou zdravotní péči. Pro účely čerpání této péče při pobytu v ČR si musíte od své zahraniční pojišťovny (instituce) nechat vystavit Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo Potvrzení, které jej dočasně nahrazuje. Pokud máte v ČR nezaopatřené rodinné příslušníky požádejte svou zahraniční pojišťovnu alespoň o vystavení dokladu o nároku na plnou zdravotní péči těchto nezaopatřených rodinných příslušníků (E109 nebo S1). Tento doklad předložíte české zdravotní pojišťovně, u níž jsou vaši rodinní příslušníci pojištěni. Rodinní příslušníci budou registrováni a u lékaře se budou prokazovat žlutým Průkazem pojištěnce Evropské unie bydlícího v České republice. Z hlediska nároků se na jejich situaci nic nezmění.

Placení pojistného rodinných příslušníků

Pokud manžel(ka), který(á) byla výše uvedeným způsobem registrována v ČR jako cizí pojištěnec, doposud musela v ČR hradit pojistné jako samoplátce, bude této povinnosti zproštěna. Podmínky hrazení pojistného se nadále řídí předpisy státu pojištění. Zároveň upozorňujeme, že můžete uplatnit nárok na rodinné dávky poskytované ve státě vašeho pojištění.

Doložení rodinných vazeb

Pro doložení vašeho rodinného vztahu může být ve všech výše uvedených situacích týkajících se rodinných příslušníků českou zdravotní pojišťovnou vyžadováno předložení vašeho oddacího listu nebo rodného listu dítěte.

Návrat do českého systému

Pokud jste ukončil výdělečnou činnost v jiném státě EU nebo EHP a neberete z tohoto státu žádné dávky, odvozené z předchozí výdělečné činnosti, podléháte opět předpisům o zdravotním pojištění země bydliště, tedy České republiky. Je nezbytné, abyste tuto skutečnost neodkladně nahlásil své české zdravotní pojišťovně. Zároveň s tímto přihlášením doložíte dobu výkonu výdělečné činnosti a účasti v systému pojištění jiného státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

Dokládání výdělečné činnosti není většinou nutné v případech, že jste byl v České republice registrován na základě formuláře E106 nebo S1 nebo zde byli registrováni vaši nezaopatření ro-

dinní příslušníci na základě formuláře E109 nebo S1. Pokud jste zde registrován nebyl, postačí jako doklad o výkonu výdělečné činnosti potvrzení pojišťovny, u níž jste byl z titulu výkonu práce pojištěn; pokud to není možné pak předložení dokladu o odvádění příspěvků do místního systému sociálního zabezpečení (daňový doklad, výplatní pásky apod.). Pokud uspokojivě doložíte výkon výdělečné činnosti v jiném státě EU nebo EHP, nemůže být po vás za toto období vyžadováno doplacení pojistného do českého systému zdravotního pojištění, a to i v případě, že jste v zahraničí pracoval kratší dobu než šest měsíců.

c) Čeští pracovníci, pojištění v ČR, přestože fyzicky pracují nebo bydlí v jiném státě EU, EHP či ve Švýcarsku [typicky čeští diplomaté, dlouhodobě vyslaní pracovníci, pracovníci s výjimkou nebo ženy na mateřské (rodičovské) dovolené s trvajícím pracovním poměrem v ČR bydlící v jiném státě]

Příklad

Český diplomat, pobývajícím s rodinou v zemi vyslání po dobu delší než rok, má spolu se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky v zemi vyslání i v ČR nárok na plnou zdravotní péči na účet české zdravotní pojišťovny.

Postup: Požádejte svou českou zdravotní pojišťovnu o vystavení formuláře E106 nebo S1. Česká zdravotní pojišťovna posoudí, zda máte bydliště v jiném státě. Pokud ano, vystaví vám formulář E106 nebo S1. Tento formulář předložte nositeli zdravotního pojištění v místě svého bydliště. Budete zde spolu se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky zaregistrován. Česká zdravotní pojišťovna bude instituci, která vás registrovala, hradit náklady na plnou zdravotní péči poskytovanou v místě bydliště vám i vašim nezaopatřeným rodinným příslušníkům. Nárok na plnou zdravotní péči máte samozřejmě i v České republice.

■ Nezaopatření rodinní příslušníci pracovníka bydlící v jiném členském státě než pracovník

Rozsah péče: Plná péče podle předpisů státu bydliště i podle předpisů státu pojištění.

Příklad

- Manžel pracuje a bydlí v ČR. Jeho nezaopatření rodinní příslušníci bydlí ve Velké Británii.
- Manžel pracuje ve Velké Británii. Jeho nezaopatřená manželka a dítě bydlí v České republice. Britská instituce neoznámila manželovi bydliště v České republice. Nezaopatřená manželka i dítě mají přesto nárok na plnou zdravotní péči v ČR na účet britské instituce.

Postup pro uplatnění nároku

Obráťte se na svou zdravotní pojišťovnu se žádostí o vydání formuláře E109 nebo S1. Tento formulář je třeba předložit nebo zaslat instituci, která hradí zdravotní péči v místě bydliště vašich nezaopatřených rodinných příslušníků. Na základě tohoto formuláře budou vaši nezaopatření rodinní příslušníci ve státě svého bydliště zaregistrováni. Budou mít nárok na veškerou zdravotní péči jako místní pojištěnci. Náklady na tuto péči však ponese vaše zdravotní pojišťovna.

■ Čeští důchodci a jejich nezaopatření rodinní příslušníci bydlící v jiném členském státě

Rozsah péče: Plná péče ve státě bydliště i v ČR.

Příklad

- Český důchodce, který se přestěhuje do jiného členského státu, má v tomto státě i se svými nezaopatřenými rodinnými příslušníky nárok na plnou zdravotní péči na účet své české zdravotní pojišťovny.

Poznámka

Pokud by však měl nárok na důchod i v zemi, kam se přestěhoval, ponese náklady na zdravotní péči stát bydliště. Kdo je nezaopatřeným rodinným příslušníkem, bude posuzovat instituce v zemi bydliště podle svých právních předpisů.

Postup pro uplatnění nároku

Hodláte-li se přestěhovat do jiného členského státu EU, obraťte se písemně nebo osobně na pobočku své zdravotní pojišťovny. Požádejte o vystavení formuláře E121 nebo S1. Formulář předložte ve státě svého nového bydliště instituci, která zde hradí zdravotní péči. U této instituce budete zaregistrován a budete mít nárok na všechnu zdravotní péči jako místní pojištěnci. Budete však nadále českým pojištěncem. Česká pojišťovna bude za vás instituci, u níž jste registrován, hradit zdravotní péči.

Nárok na plný rozsah zdravotní péče vám bude zachován i v České republice. Můžete si tak vybrat, zda chcete být léčen ve státě bydliště nebo v ČR. Stejně nároky mají i vaši nezaopatření rodinní příslušníci.

Upozornění

- Ve všech výše uvedených případech, kdy dochází k registraci osoby ve státě bydliště, mohou být nárokové doklady také zasílány přímo mezi institucemi.
- O nárokový doklad tak lze požádat i prostřednictvím instituce v místě bydliště.

■ Žadatelé o plánovanou péči (vycestování za péčí)

Rozsah péče: Čerpání vyžádané specifické péče v zahraničí na základě souhlasu vaší zdravotní pojišťovny.

Příklad

- Český pojištěnec je vážně nemocný a potřebuje zdravotní péči, která se v ČR neprovádí, nebo ji nelze včas poskytnout.

Postup pro uplatnění nároku

Se souhlasem své české zdravotní pojišťovny můžete v určitých případech čerpat zdravotní péči v jiném členském státě i v případě, že jste onemocněl již na území ČR a do zahraničí cestujete za konkrétní péči. V takovém případě máte nárok na úhradu do výše cen v zemi léčení nebo do výše ceny hrazené v rámci českého systému zdravotního pojištění.

Může jít zejména o situaci, kdy jste českým pojištěncem, potřebujete specifickou zdravotní péči a žádáte o souhlas s jejím poskytnutím v jiném členském státě. Udělení takového souhlasu záleží na vůli zdravotní pojišťovny. Svolení by nemělo být odmítnuto v případech, kdy jde o léčení, které se v České republice poskytuje a hradí ze zdravotního pojištění, ale nemůže být poskytnuto v lékařsky ospravedlnitelné době s přihlédnutím k vašemu současnému zdravotnímu stavu a k pravděpodobnému dalšímu průběhu nemoci. Souhlas s péčí, která se v České republice nehradí, je vždy pouze na zvážení zdravotní pojišťovny. V případě udělení souhlasu vám vaše zdravotní pojišťovna vystaví formulář E112 nebo S2, který předložíte instituci, která v místě poskytnutí hradí zdravotní péči, popřípadě přímo zdravotnickému zařízení, kam jste se odebral k ošetření (pokud jste se s ním na tomto postupu předem dohodl). O vystavení formuláře je třeba požádat před vycestováním. Vždy je třeba poskytnutí takové zdravotní péče se zdravotnickým zařízením a pokud možno i s místním nositelem pojištění předjednat.

Léčení by mělo být poskytnuto za stejných podmínek, jaké platí pro místní pojištěnce (včetně úhrady nákladů).

Pokud jste zaplatil část nákladů sám, můžete po návratu požádat svou zdravotní pojišťovnu o prověření, zda nemáte nárok na dodatečnou refundaci.

Poznámka

V případě, že jde o mimonemocniční péči (ambulantní ošetření, nákup léků), za niž jste záměrně vycestoval a zaplatil jste sám, máte nárok na úhradu nákladů, i když s jejím poskytnutím v jiném státě nevyslovila zdravotní pojišťovna souhlas. Nárok na úhradu je však omezen výší českých cen a splněním podmínek daných českými předpisy (např. předepsáním léků lékařem příslušné odbornosti).

III.

UPLATNĚNÍ NÁROKU ČESKÝCH POJIŠTĚNCŮ NA ZDRAVOTNÍ PÉČI VE STÁTECH EU, ZEMÍCH EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU, VE ŠVÝCARSKU A SMLUVNÍCH STÁTECH PLATNÉ OD 1. 5. 2013

ZVLÁŠTNÍ ČÁST

V následující části naleznete kontakty na zastupitelské úřady v jednotlivých členských zemích EU, Evropského hospodářského prostoru, ve Švýcarsku a ve smluvních státech.

U příslušné země též naleznete sazby spoluúčasti, které budete muset v případě ošetření vždy zaplatit a případné zvláštnosti, které se dané země z hlediska uplatnění nároku na zdravotní péči týkají. Obecný postup pro uplatnění nároku při přechodném pobytu naleznete v předchozí části na str. 10 až 13.

Počítejte také s tím, že v některých zemích po vás bude lékařem vyžadováno předložení pasu. Více informací, včetně seznamu nositelů zdravotního pojištění v jednotlivých zemích, naleznete na internetových stránkách Centra mezistátních úhrad v sekci „Info pro pojištěnce“ a „Důležité odkazy“.

V případě akutní potřeby zdravotní péče upozorňujeme, že ve všech evropských státech funguje bezplatná nouzová linka 112.

Poznámka

Postupy zde uvedené jsou platné až na uvedené výjimky k 1. 5. 2013. Autoři nemohou zaručit, že informace týkající se kontaktních adres a údajů, stejně tak jako sazeb spoluúčasti v jednotlivých zemích, nebudou v průběhu roku 2013 v některých státech změněny. Uvítáme, pokud nám poštou, faxem, prostřednictvím elektronické podatelny na www.cmu.cz, nebo na e-mailovou adresu info@cmu.cz sdělíte své návrhy na doplnění informací týkajících se jednotlivých států.

BELGIE

OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Honorární konzulát České republiky v Belgii

Hotel de Ville, Place du Marché 2, Liège

4000

tel.: 0032/42218036

fax: 0032/42218142

e-mail: liege@honorary.mzv.cz

Velvyslanectví České republiky v Belgii

Ambassade de la République tcheque
 154, Avenue Adolphe Buyl, Bruxelles, 1050
 tel.: 00322/6418930, KO-00322/6418943
 fax: 00322/6418931, KO-00322/6418944
 e-mail: brussels@embassy.mzv.cz,
 KO-consulary_brussels@mzv.cz
 www.mzv.cz/brussels

Honorární konzulát České republiky v Antverpách

Kaaskantmolenstraat 11, Antwerpen
 1840 Londerzeel
 tel.: 0032/475902961, fax: 0032/5205728
 e-mail: Antwerp@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní pobočky Fondu nemocenského a invalidního pojištění (Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité/Hulpkas voor Ziekte-en Invaliditeitsverzekering) nebo pobočky místních nemocenských fondů (Mutualité/Ziekenfonds).

V provincii Brabant: Rue du Trône 30B, 1000 Bruxelles,
 tel.: 0032 2 229 3480, fax: 0032 2 229 3499,
 www.caami-hziv.fgov.be; www.inami.be

● Upozornění

Při ambulantním lékařském ošetření musíte poskytnutou péči nejdříve uhradit v hotovosti. Poté se s Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz zdravotního pojištění a se všemi účty (Attestation de soins donnés/Getuigschrift voor verstrekke hulp) za ošetření obraťte na belgický nemocenský fond, kde vám budou náklady proplaceny (kromě spoluúčasti). Pokud jste nemohl (nestačil) navštívit pobočku belgického nemocenského fondu, obraťte se s účty a se žádostí o úhradu až po návratu na svou českou zdravotní pojišťovnu – viz postup na str. 12.

V akutních případech volejte 100 nebo 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařská/stomat. péče	všeobecně do 25 % tarifu, u některých úkonů až 40 %
Léky	skup. A (těžká onemocnění) žádná spoluúčast skup. B, C, Cs a Cx 25 %–80 % skup. D – 100 % léky vydávané na předpis 2,00 EUR za položku.
Nemocniční péče	denní spoluúčast 42,58 EUR za první den. Od druhého dne 15,31 EUR (některé osoby, např. nezaopatřené děti pouze 5,44 EUR) paušální spoluúčast na léky 0,62 EUR/den
Převoz	50 %

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

BULHARSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Bulharsku

Posolstvo na Češkata Republika
Yanko Sakazov Nr. 9, vchod: Panayot Volov, Sofia 1000
tel.: 00359 2 948 6800
fax: 00359 2 948 6818
e-mail: sofia@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/sofia

Honorární konzulát Varna

Canj Ginčev 24, Varna 9002,
tel.: 00359/52641775,
v případě nouze v nočních hodinách: 00359/52500626,
fax: 00359/52641774
e-mail: Varna@honorary.mzv.cz

Konzulární jednatelství Burgas

Grand hotel Primorec, ul. Al. Batenberg 2, Burgas 8000
KJ Burgas otevřeno pouze během letní turistické sezóny
tel.: 00359/56844770, fax: 00359/56844770

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Na pobočkách Národní zdravotní pojišťovny (Nacionalna Zdravno osiguratelna Kasa). Tel. 00359/29659130,

www.nhif.bg, www. mh.government.bg, www.noi.bg

● Upozornění

Rozsah stomatologické péče hrazené ze zdravotního pojištění je velmi malý.

První pomoc: tel. 112 nebo 150.

V horských oblastech první pomoc a převoz nejsou hrazeny – doporučujeme cestovní připojištění.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření, laboratoř	2,90 BGN za návštěvu
Stomatologické ošetření	2,90 BGN za návštěvu + doplatek dle úkonu
Hospitalizace	5,80 BGN za den po dobu max. 10 dnů v roce
Léky	při ambulantním ošetření 0 %, 25 %, 50 %, nebo 75 % ceny podle typu chronické nemoci 75 % nebo 100 % podle typu léku u akutních onemocnění
Přibližný kurz: 1 BGN = 13 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

DÁNSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Dánsku

Embassy of the Czech Republic
Ryvangs Allé 14-16, København
2100
tel.: 0045/ 39 10 18 10, KO-39101818
fax: 0045/39290930
e-mail: copenhagen@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/copenhagen

Honorární konzulát České republiky v Dánsku

Søsterhøjvej 35
8270 Højbjerg
tel.: 0045/40203444
e-mail: aarhus@honorary.mzv.cz
www.nb-group.dk

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

- Na místních úřadech (kommunen)
- Patientombuddet
National Agency for Patient's Rights and Complaints
Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg
www.patientombuddet.dk

● Upozornění

- Jména a adresy smluvních lékařů obdržíte na obecním úřadě v místě pobytu, tzv. kommune.
- Stomatologické ošetření si většinou hradíte sami, pokud jste akutně ošetřen smluvním stomatologem, bude vám část nákladů uhrazena.
- Pokud potřebujete lékařské ošetření mimo ordinální hodiny (obvykle 8–16 hod.), obraťte se na nejbližší pohotovost, k dispozici je telefonická informační linka 118. K návštěvě specialisty je třeba doporučení praktického lékaře.
- V lékárně obdržíte při první návštěvě registrační kartu, kterou budete používat při každé další návštěvě lékárny, zejména pro evidenci celkových nákladů.
- V akutních případech volejte 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologické ošetření	všeobecně 100 % (u některých akutních případů 60 %) děti do 18 let: bez spoluúčasti
Léky	spoluúčast závislá podle výše celkových nákladů na léky za rok. Při vyšších nákladech se spoluúčast postupně snižuje. děti do 18 let: 40 % podle celkové výše nákladů do limitu 1410 DKK/rok
Záchranná služba a nemocniční péče, objednané návštěvy u praktického lékaře	v akutních případech zdarma
Přibližný kurz: 1 DKK = 3,40 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ESTONSKO**OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13****▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky v Estonské republice**

Lahe 4, Tallinn

101 50

tel.: 00372/6274400, KO-6274404

fax: 00372/6314716

e-mail: tallinn@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/tallinn

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Eesti Haigekassa (Estonská zdravotní pojišťovna),

Lembitu 10,

Tallinn 10114

tel.: 00372/6696630

e-mail: info@haigekassa.ee

www.haigekassa.ee, www.ensib.ee

www.sm.ee

● Upozornění

- Většina zdravotnických zařízení v Estonsku má smlouvu s Estonskou zdravotní pojišťovnou (EHIF). Pokud byste byli ošetřeni v soukromém zařízení/soukromým lékařem, který nemá s EHIF smlouvu, budete muset náklady na ošetření zaplatit sami.

- Smluvní lékař nebo zdravotnické zařízení si může účtovat náklady na poskytnutou péči, pokud nemáte požadované doklady (Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění).
- V akutních případech volejte 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření – praktický lékař – specialista – návštěva lékaře doma	– zdarma – do 0–5 EUR – do 0–5 EUR
Hospitalizace	až 2,50 EUR za den a lůžko max. po dobu 10 dnů, netýká se dětí do 18 let včetně, případů těhotenství a narození dítěte a ošetření vyžadujícího intenzivní péči
Léky – podle typu léku	– 1,27 EUR za recept – 1,27 EUR + 10 % ze zbytku stanovené ceny – 1,27 EUR + 25 % ze zbytku stanovené ceny (u této skupiny léků možnost 90 % kompenzace pro děti od 4 do 16 let, osoby pobírající důchod podle zákona o národním důchodovém pojištění, pojištěnce starší 63 let) – 3,19 EUR + 50 % ze zbytku stanovené ceny (ne více než 12,79 EUR) – pro děti do 4 let možnost 100% kompenzace u všech skupin léků
Stomatologické ošetření	Bez spoluúčasti pro děti do 18 let včetně 100 % dospělí
Záchranná služba	V akutních případech zdarma

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

FINSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Finsku

Embassy of the Czech Republic

Armfeltintie 14, Helsinki

00150

tel.: 003589/6120880

informace – 61208811

KO-61208817

fax: 003589/630655

e-mail: helsinki@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/helsinki

Honorární konzulát České republiky ve Finsku

Kuninkaankatu 15 B 26, Tampere
33210
tel.: 0035850/5522680
e-mail: detano@elisanet.fi

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní pobočky Správy sociálního zabezpečení
(Kansaneläkelaitos - KELA),
nebo ústředí KELA
www.kela.fi
tel.: +35 820 69 2224
fax: +358 20 63 53233
www.stm.fi, www.localfinland.fi

● Upozornění

- V akutních případech volejte 112.
- Smluvní zdravotnické zařízení se nazývá Terveyskeskus/Häls-
sovardscentral.
- Náklady za ošetření poskytnuté soukromými (nesmluvními)
lékaři nebo stomatology budete muset nejdříve uhradit sami.
- Léky musíte nejdříve uhradit sami.
- Recept má dvě části. Vrchní díl si ponechá lékárna, se spod-
ním dílem se obraťte na nejbližší pobočku finské správy so-
ciálního zabezpečení tzv. KELA (Kansaneläkelaitos) se žádos-
tí o refundaci nákladů.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	13,80–27,50 EUR (osoby mladší 18 let bez spoluúčasti)
Stomatologická péče ve zdravotnickém zařízení	až 80 EUR (osoby mladší 18 let bez spoluúčasti)
Nemocniční péče	32,60 EUR/den u základní péče (osoby mladší 18 let platí tuto částku max. 7 dnů) 27,50 EUR za vyšetření na poliklinice 90,30 EUR za ambulantní chirurgický zákrok
Léky	35 % nákladů 69–100 % nákladů nad 3 EUR u některých léků (např. chronická onemocnění) pokud pacient přesáhne 670 EUR/rok, jsou mu refundovány částky nad 1,5 EUR
Převoz	14,25 EUR

Úhrada nákladů v případě platby v hotovosti

- Pokud jste z jakéhokoliv důvodu museli zaplatit celou péči
v hotovosti (soukromý lékař), uschovejte si účty a obraťte se
s nimi na pobočku finské instituce sociálního zabezpečení – KE-
LA s Evropským průkazem zdravotního pojištění (nebo
s Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz zdravotní-

ho pojištění) a s dokladem totožnosti. Na zadní straně účtu vyplňte žádost o refundaci, uveďte svou adresu a bankovní spojení. Lze zaslat i poštou (nutno přiložit kopii Evropského průkazu).

Podle finského práva máte nárok na částečnou refundaci i v případě ošetření u soukromého lékaře. Informace o fixních sazbách můžete nalézt na webových stránkách www.kela.fi.

Pokud jste nemohli (nestačili) navštívit pobočku KELA, obraťte se s účty a se žádostí o úhradu až po návratu na svou českou zdravotní pojišťovnu – viz postup na str. 12.

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

FRANCIE

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Francii

Ambassade de la République Tchèque

15, Avenue Charles Floquet, Paris

75007

tel.: 00331/40651300

fax: 00331/40651313

e-mail: paris@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/paris

Honorární konzulát České republiky ve Francii

7, rue des Vicaires, Lille

59000

tel.: 00333/3/20428434

fax: 00333/3/20150657

e-mail: lille@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky ve Francii

Consulat honoraire de la République Tchèque

4 rue d' Angkor de Vauban

13006 Marseille

tel.: 00339/63401677

fax: 00334/91818167

e-mail: marseille@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky ve Francii

2, rue Tournefort

44000 Nantes

tel.: 00332/40 20 44 44

fax: 00332/40 20 44 84

e-mail: consulat-republiquetcheque@orange.fr

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Centre des Liaisons Européennes et Internationales de Sécurité Sociale (CLEISS)

11 Rue de la Tour des Dames, 75436 Paris Cedex 09

tel.: 0033 1 45 26 33 41

fax: 0033 1 40 950 650

www.cleiss.fr

● Upozornění

- Ambulantní ošetření musíte nejdříve uhradit sami. Stanovená cena konzultace je cca 23 EUR u praktických lékařů, 25 EUR u jednotlivých druhů specialistů. Část lékařů může účtovat ceny smluvní.
- Od lékaře obdržíte potvrzení o ošetření, tzv. „Feuille de Soins“.
- Léky si nejdříve také musíte uhradit sami. Pokud se jedná o léky označené etiketou, je nutné ji přelepit do potvrzení o ošetření, tedy do Feuille de Soins.
- S potvrzením o ošetření (Feuille de Soins), s účty za ošetření a s Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz se obraťte na nejbližší pobočku místního nositele zdravotního pojištění – Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) se žádostí o refundaci vynaložených nákladů. Úhradu neobdržíte na místě. Proto udejte spolu se žádostí číslo svého bankovního účtu, případně adresu, na kterou má být úhrada zaslána.
- První pomoc tel. 15 nebo 112.
- Pokud jste nemohli (nestačili) navštívit pobočku CPAM, obraťte se s účty a se žádostí o úhradu až po návratu na svou českou zdravotní pojišťovnu – viz postup na str. 12.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

(= Ticket modérateur)

Lékařské ošetření	30 % nákladů + 1 EUR za návštěvu (z výše uvedené stanovené ceny)
Laboratorní testy	40 % nákladů + 1–4 EUR
Léky	85 % nákladů za léky s oranžovou etiketou 65 % nákladů za léky s modrou etiketou 35 % nákladů za léky s bílou etiketou 0 % za nezbytně nutné léky (přeškrtnutá bílá etiketa) 0,5 EUR za každou položku na receptu
Nemocniční péče	18 EUR /den + 20 % nákladů (v některých případech bez spoluúčasti), u vážných onemocnění se platí 18 EUR za den – nesmí překročit 20 % nákladů
Transport	30 % nákladů + 2 EUR

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

IRSKO

OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Irsku

Embassy of the Czech Republic
57 Northumberland Road, Ballsbridge, Dublin 4
tel.: 00353(0)1/6681135, 6681343
KO-6681281
fax: 00353(0)/16681660
e-mail: dublin@embassy.mzv.cz
consulate_dublin@mzv.cz
www.mzv.cz/dublin

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Zdravotní úřad v místě pobytu (HSE – Health Service Executive).

● Upozornění

- Seznam smluvních zdravotnických zařízení lze získat na pobočkách zdravotního úřadu (Health Service Executive).
- Aby vám byla poskytnuta péče bezplatně v rámci irského systému, je třeba na to lékaře upozornit.
- Řada lékařů ošetřuje soukromě i veřejně, upozorněte lékaře, že chcete být ošetřeni veřejně.
- Pro plánovanou hospitalizaci či ambulantní ošetření je potřeba doporučení smluvního praktického lékaře či specialisty, v případě nouze není doporučení potřeba.
- Hospitalizace či ambulantní ošetření jsou pro osoby podléhající předpisům EU zdarma.
- Spoluúčast při předepsání léku: 1,50 EUR za položku na receptu.
- V akutních případech lze pro převoz do nemocnice volat linku 999 nebo 112.
- Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ISLAND

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Honorární konzulát České republiky na Islandu

Honorary Consulate of the Czech Republic
Sudurlandsbraut 52
108 Reykjavik
tel.: 00354/ 5870860
fax: 00354/ 5680645
e-mail: reykjavik@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Islandská zdravotní pojišťovna SJUKRA
(Laugavegur 114, 150 Reykjavik).
tel.: +354 5150000,
www.sjukra.is,
e-mail: sjukra@sjukra.is
www.vinnumalastofnun.is
www.island.is

● Upozornění

- Seznam zdravotnických zařízení na: www.heilsugaeslan.is/heilsugaeslustodvar
- Zdravotní péče je poskytována ve střediscích (heilsugaeslustöð). Večer a o víkendu v oblasti Reykjavíku péči poskytuje Laeknavaktin center (tel. 1770; adresa Smáratorg 1, Kópavogur) nebo na pohotovosti v nemocnicích.
- Při návštěvě stomatologa si musíte péči uhradit sami. Děti do 18 let, nebo důchodci se mohou obrátit po zaplacení pobočku SJUKRA se žádostí o částečnou refundaci nákladů (nutno předložit EHIC, doklad o tom, že jde o důchodce).
- V případě, že nepředložíte evropský průkaz zdravotního pojištění nebo jeho náhradní certifikát, budete muset uhradit celé ošetření sami.
- Je vyžadován i identifikační doklad (například pas).
- První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření – soukromý všeobecný lékař/ zdravotnické zařízení	během ordinčních hodin 1000 ISK, mimo ordinční hodiny 2600 ISK děti do 18 let 0 ISK
– akutní lékařské ošetření	5600 ISK
Převoz	5 900 ISK
Stomatologické ošetření	100 % – část nákladů může být uhrazena dětem do 18 let věku, osobám nad 66 let a starobním či invalidním důchodcům
Léky	podle druhu léku 0–100 %
Přibližný kurz: 100 ISK = 17 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ITÁLIE**OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU
NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13****▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky v Itálii**

Ambasciata della Repubblica Ceca

Via dei Gracchi 322, Roma

00192

tel.: 0039/06/3609571–3

fax: 0039/06/3244466

e-mail: rome@embassy.mzv.cz,

consulate_rome@mzv.cz

www.mzv.cz/rome

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Via Quintino Sella 76, 90141 Palermo

tel.: 0039/091/336892

fax: 0039/091/341907

e-mail: palermo@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Via G.B. Morgagni 20

20129 Milano

tel.: 003902/87158281

fax: 003902/700559618

e-mail: milano@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Consolato Onorario della Repubblica Ceca

Corso Umberto I., 275, Napoli

80138

tel.: 0039/081/268784

fax: 0039/081/267336

e-mail: naples@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Consolato Onorario della Repubblica Ceca

Cannaregio 3821

Venezia 30121

tel.: 0039/041/2413984

fax: 0039/041/2413984

e-mail: venice@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Consolato della Repubblica Ceca

Via San Francesco 34

Udine

33100

tel.: 0039/0432/509445

fax: 0039/0432/298126

e-mail: udine@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Itálii

Viale Spartaco Lavagnini 18

Firenze

50129

tel.: 0039/055/284454

fax: 0039/055/434432

e-mail: florence@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Pobočky Azienda Sanitaria Locale – ASL. Adresy obdržíte buď v hotelu, nebo v telefonním seznamu. V mnoha oblastech existují zvláštní zdravotnické služby pro turisty (Servizio di guardia turistica).

Náklady za ošetření v nesmluvních lékařských zařízeních (nazývaných casa di cura) budete muset hradit sami.

První pomoc: tel. 118.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření, diagnostika, laboratoř	záleží na regionu, může být několik desítek EUR
Léky	až 100 %, při léčbě chronických, vysoce rizikových a akutních nemocí bez spoluúčasti

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

KYPR

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky na Kypru

Embassy of the Czech Republic
48 Arsinois str., 2001 Acropolis, Nicosia
tel.: 00357/22/421118, 314058
fax: 00357/22/421059
e-mail: nicosia@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/nicosia

Honorární konzulát České republiky na Kypru

Honorary Consulate of the Czech Republic
28, Eptanisou Str., Nicolaou + Zavos
Center Off. 101. Limassol, 3100, Agios Nicolaos
tel.: 00357/22591900,
fax: 00357/22591700
e-mail: limassol@honorary.mzv.cz

● Upozornění

- Národní zdravotnický systém nekryje ošetření u soukromých lékařů a zdravotnických zařízení, výjimkou jsou služby poskytované těmito zdravotnickými zařízeními/lékaři, kteří jsou v evidenci u obvodní lékařské komise.
- Zdravotní péče je některým pacientům poskytována zdarma či za snížené poplatky, více na www.moh.gov.cy.
- První pomoc – tel. 199 nebo 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Návštěva lékaře/specialisty	14,50/20,50 EUR
Léky	75 %-80 %/lék
Hospitalizace	123,03; 102,52 a 71,76 za pokoj 1., 2. a 3. kat., 205,23 EUR za intenzivní péči
Ošetření v nemocnici	71,76 EUR

LICHTENŠTEJNSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Švýcarsku

(s působností pro Lichtenštejnsko)
Ambassade de la République Tchèque
Muristrasse 53 (vchod z Burgernzielweg), Bern
P.O. Box 537
3006
tel.: 0041/31/3504070, sekretariát-3504071, 72,

fax: 0041/31/3504098, KO-0041/31/3504097
 e-mail: bern@embassy.mzv.cz
 www.mzv.cz/bern

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Amt für Gesundheit
 Äulestrasse 51
 Postfach 684
 FL – 9490 Vaduz
 tel: + 423 236 7343
 e-mail: info@ag.llv.li
 www.ag.llv.li

Webové stránky s užitečnými informacemi:

www.ahv.llv.li

● Upozornění

- Spolu s Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz je třeba ve zdravotnickém zařízení předložit i doklad totožnosti (např. pas).
- Ošetření u praktického lékaře nebo specialisty budete muset nejprve uhradit sami. Pokud má lékař smlouvu se zdravotní pojišťovnou, bude vám refundováno 100 % tarifu.
- První pomoc – telefonní č. 144.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologické ošetření	pacient si hradí v plné výši
Hospitalizace	10 CHF po dobu 21 dnů
Zdravotnické pomůcky	zahrnuty v lékařském ošetření
Osvobození od spoluúčasti	děti do 20 let, těhotné ženy a invalidé bez spoluúčasti; důchodci poloviční spoluúčast
Záchranná služba	zahrnuta v lékařském ošetření, transport ze zahraničí max. 500 CHF, převoz vrtulníkem max. 1000 CHF
Přibližný kurz: 1 CHF = 21 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

LITVA

OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Litevské republice
 Čekijos Respublikos Ambasada
 Birutes g. 16, Žverynas, Vilnius
 LT-08117

tel.: 00370/5/2661040, KO-2661041
 fax: 00370/5/2661066
 e-mail: vilnius@embassy.mzv.cz
 www.mzv.cz/vilnius

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

- Valstybinė ligonių kasa, ul. Europos square 1
 03505 Vilnius
 tel.: +370 52364100
 fax: +370 52364111
 e-mail: vlk@vlk.lt
 www.vlk.lt
- Pobočky místních pojišťoven (TPF = Teritorinė ligonių kasa)

● Upozornění

- Před poskytnutím péče se ujistěte, že má lékař smlouvu s místní pojišťovnou (Teritorinė ligonių kasa).
- První pomoc – tel. 03 nebo 112. Převoz je většinou zdarma.
- V případě, že navštívíte soukromého lékaře (zejména zubních lékařů je v Litvě 80 % soukromých), budete muset zaplatit náklady na ošetření sami. U smluvních lékařů se platí pouze náklady za materiál. Seznam smluvních lékařů poskytne TPF.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Léky – podle typu léku	0 %, 10 %, 20 %, 50 %, z ceny podle ceníku léků 100 % za léky, které nejsou uvedeny v ceníku léků
Přibližný kurz: 1 LTL = 7,50 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

LOTYŠSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Lotyšsku

Čehijas Republikas vēstniecība
 Elizabetes 29a, Riga
 LV-1010
 tel.: 00371/67217814
 KO-67338184
 fax: 00371/67217821
 e-mail: riga@embassy.mzv.cz
 www.mzv.cz/riga

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Nacionalas Veselibas Dienests (Lotyšský nemocenský fond)

Cēsu iela 31 (6.ieceja).

Rīga, LV-1012

tel.: +371 67043700

fax.: +371 67043701

e-mail: nvd@vmnvd.gov.lv

www.vmnvd.gov.lv

Info o smluvních lékařích: tel. 8000 12 34

Další odkazy: www.emergency.lv

● Upozornění

Léky musíte v lékárně na základě předpisu vydaného ošetřujícím lékařem nejdříve zaplatit v plné výši a požádat o úhradu na některé z regionálních poboček NVD.

Adresy naleznete na www.vmnvd.gov.lv/eng/en/contacts.

O proplacení můžete samozřejmě požádat i po návratu do ČR u své zdravotní pojišťovny – viz postup na str. 12.

V akutních případech volejte 113 nebo 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Ambulantní ošetření	Praktik 1 LVL, specialista 3 LVL Návštěva lékaře doma 100 % (invalidé a děti do 18 let zdarma) Operace prováděné ambulantně nebo v některých denních stacionářích 3 LVL
Hospitalizace	5 LVL za 1. den Spoluúčast od 2. dne – 9,50 LVL Místní nemocnice 3 LVL/den Onkologie 5 LVL/den Maximální spoluúčast za jednu hospitalizaci 250 LVL Maximální příspěvek na operaci 30 LVL
Léky	0,50 LVL za recept 0 % léky při ohrožení života 25 % chronická onemocnění, léky pro udržení stavu 50 % léky pro zlepšení stavu Speciální recepty platí 30 dní, recepty na léky se 100% spoluúčastí platí 3 měsíce
Osvobození od spoluúčasti	Osoby, které již uhradily maximální roční spoluúčast, 400 LVL, děti do 18 let, těhotné ženy a ženy v šestinedělí, psychiatrická péče, dialýza, infekční choroby, záchranná služba.
Přibližný kurz: 1 LVL = 36,7 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

LUCEMBURSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Caisse Nationale de Santé
125 Route d'Esch
L-1471 Luxembourg
nebo její místní pobočky
tel.: 00352/27571
www.cns.lu
e-mail: cns@secu.lu

● Upozornění

- Pacient si v první fázi hradí ambulantní léčbu a léky sám, poté mu jsou po předložení Evropského průkazu zdravotního pojištění nebo Potvrzení dočasně nahrazujícího Evropský průkaz a účtu za ošetření náklady (kromě spoluúčasti) refundovány. Tyto doklady je třeba předložit buď přímo v Lucembursku pobočce místní zdravotní pokladny – Caisse Nationale de Santé nebo po návratu do ČR české zdravotní pojišťovně.
- První pomoc – tel. 112 nebo 113.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	1. návštěva 20 % sazby u praktického lékaře, každá další návštěva 12 %
Stomatologické ošetření	do 60 EUR bez spoluúčasti nad 60 EUR spoluúčast 12 %
Léky	0 %, 20 %, 60 %, 100 %
Hospitalizace	20,42 EUR/ den max. po dobu 30 dnů
Převoz	v akutních případech bez spoluúčasti

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

MAĎARSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Maďarsku

Cseh Köztársaság Nagykövetsége Budapest

Rózsa utca 61, Budapest VI.

H-1064

tel.: 00361/4625011, KO – 4625014

fax: 00361/3519189

e-mail: budapest@embassy.mzv.cz,

KO – czech.embassy@t-online.hu

www.mzv.cz/budapest

Kde získáte více informací o nároku na zdravotní péči

OEP - NEUF (Országos egészségbiztosítási penztar,

Nemzetközi és Európai Unió Főosztály)

tel.: +361/3501618

e-mail: nemzetk@oep.hu, www.oep.hu

● Upozornění

- Seznam smluvních lékařů

(praktický lékař – háziorvos, specialista – szakrendelő)

Ize obdržet na oblastních pobočkách Národního fondu zdravotního pojištění (Országos Egészségbiztosítási Pénztár).

- Pokud u sebe nemá pacient Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění, má možnost ho zdravotnickému zařízení, které ho ošetřilo, dodat do 15 dnů.

- V akutních případech volejte 104 nebo 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské a stomatologické ošetření	urgentní ošetření zdarma, jinak podle druhu ošetření (materiál hradí pacient)
Léky	podle konkrétního typu léku
Hospitalizace	akutní péče bez spoluúčasti (neakutní péče bez doporučení, max. 100 000 HUF)
Přibližný kurz: 100 HUF = 8,80 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

MALTA

OBEČNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Honorární konzulát České republiky na Maltě

Honorary Consulate of the Czech Republic
No 2, Piazza Celsi, Naxxar NXR 03, Malta
tel.: 00356/21413893; fax: 00356/21414120
e-mail: naxxar@honorary.mzv.cz
www.czech-malta.com

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Ministry of Health, the Elderly and Community Care
Palazzo Castellania, 15 Merchants' Street, Valletta, VLT 2000
MALTA
tel.: 00356/21224071
e-mail: entitlementunit@gov.mt
www.ehealth.gov.mt
První pomoc: tel. 112 nebo 196.
Nezbytná zdravotní péče ve státních nemocnicích zdarma

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologická péče	akutní – bez spoluúčasti (pouze v nemocničních ambulancích a zdravotních střediscích), další ošetření 100 %
Léky	100 % (léky během hospitalizace a do třech dnů po jejím ukončení bez spoluúčasti)

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

NĚMECKO

OBEČNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Německu

Botschaft der Tschechischen Republik
Wilhelmstrasse 44, Berlin-Mitte
10117
tel.: 004930/226380, sekretariát-22638140, 22638150,
KO-22638121-124, 131, 189, 192, 197
fax: 004930/2294033, KO-22638161
e-mail: berlin@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/berlin

Honorární konzulát České republiky v Německu

Eschersheimer Landstr. 27, Frankfurt a. M.
60322

tel.: 004969/95957-300, fax: 004969/95957-301

e-mail: frankfurt@honorary.mzv.cz

Konzulát České republiky v Německu

Konsulat der Tschechischen Republik
Martin-Luther-Platz 28

40212 Düsseldorf

tel.: 0049/21156694239

fax: 0049/21156694229

e-mail: duesseldorf@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/duesseldorf

Honorární konzulát České republiky v Německu

Honorarkonsulat der Tschechischen Republik
Ostendstr. 100, Nürnberg

90334

tel.: 0049911/5316000, fax: 0049911/5316001

e-mail: nuremberg@honorary.mzv.cz

Generální konzulát České republiky v Německu

Generalkonsulat der Tschechischen Republik
Erna-Berger-Strasse 1, Dresden-Neustadt

01097

tel.: 0049351/655670, sekretariát – 0049351/6556711

KO-0049351/65567-13, 16

fax: 0049351/8032500

e-mail: dresden@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/dresden

Generální konzulát České republiky v Německu

Generalkonsulat der Tschechischen Republik
Libellenstr. 1, München-Freimann

D-80939

tel.: 004989/95837232, sekretariát – 95837241

fax: 004989/9503688

e-mail: munich@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/munich

Honorární konzulát České republiky v Německu

Friedrichstrasse 1

18057 Rostock

tel.: 0049/381/4591311

fax: 0049/381/4591312

e-mail: rostock@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Německu

Feldbrunnenstr. 72, Hamburg
 20148
 tel.: 004940/41352496
 fax: 004940/4107355
 e-mail: hamburg@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Německu

Sonnenenergieforum, Florianstrasse 2, Dortmund
 44139
 tel.: 0049231/5330610
 fax: 0049231/5330738
 e-mail: dortmund@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Nemocenská pokladna (Krankenkasse) v místě pobytu, nebo německé styčné místo nemocenského pojištění Deutsche Verbindungsstelle Krankenversicherung Ausland (DVKA), Pennefeldsweg 12 c, 53177, Bonn.
 tel.: +49 228 95 300
 fax: +49 228 9530-601
 e-mail: post@dvka.de
 www.dvka.de

● Upozornění

- Při ošetření budete muset podepsat prohlášení (Erklärung), že jste nevycestoval do Německa za účelem čerpání zdravotní péče a vybrat si výpomocnou německou nemocenskou pokladnu. Bude po vás též zpravidla požadováno předložení pasu, či jiného dokladu.
- První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Léky a obvazový materiál	10 % ceny min. 5 EUR, max. 10 EUR ne více než skutečné náklady
Zdravotnické pomůcky	spoluúčast ve výši 10 % ceny, dále 10 EUR za předpis
Nemocniční péče	spoluúčast 10 EUR za den po dobu max. 28 dnů v kalendářním roce
Osoby do 18 let věku nehradí žádnou spoluúčast. Léky, obvazové materiály nebo léčebné prostředky předepsané k léčení symptomů souvisejících s těhotenstvím bez spoluúčasti.	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

NIZOZEMSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Nizozemsku

Embassy of the Czech Republic
Paleisstraat 4
2514 JA Den Haag
tel.: 003170/3130031, 003170/3130011
KO-3130018
fax: 003170/3563349,
KO-3560163
e-mail: hague@embassy.mzv.cz
KO – consulate_hague@mzv.cz
www.mzv.cz/hague
www.hague.czechcentres.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Agis Zorgverzekeringen (AGIS), Groep Buitenlands Recht
P.O. Box 1725
3800 BS Amersfoort
tel.: +31 33 445 68 70
www.agisweb.nl/buitenland

● Upozornění

- Doporučujeme si udělat před odjezdem kopii Evropského průkazu zdravotního pojištění nebo Potvrzení dočasně nahrazujícího Evropský průkaz zdravotního pojištění. Při návštěvě lékárny po vás může být tato kopie vyžadována.
- Praktičtí lékaři jsou označeni Huisarts a stomatologové Tandarts.
- V případě hospitalizace požádejte nemocnici, aby se o převzetí nákladů obrátila na Agis Zorgverzekeringen.

První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologické ošetření	většinou si pacient hradí sám protetika – 25 % ceny
Léky a zdravotnické pomůcky	záleží na typu léku, refundace možná pouze u léku nebo zdr. pomůcky na předpis
Nemocniční péče	záleží na druhu zákroku
Porod v nemocnici:	312,87 EUR

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

NORSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Norsku

Embassy of the Czech Republic

Fritzners gate 14, Oslo

0244

tel.: 0047/22121031

fax: 0047/22553395

KO-22548332

e-mail: oslo@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/oslo

Honorární konzulát České republiky v Norsku

Honorary Consulate of the Czech Republic

Christian Michelsensgt. 2A

Bergen

1124

tel.: 0047/55215401

fax: 0047/55215425

e-mail: bergen@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Norsku

Honorary Consulate of the Czech Republic

Postboks 1862, Tungaveien 38

Trondheim 7489

tel.: 0047/93233100

fax: 0047/73823590

e-mail: trondheim@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Norwegian Labour and Welfare Administration

P.O. Box 5, St. Olavs Plass

N-0130 Oslo

tel.: 0047/21 07 00 00

e-mail: post@nav.no

www.nav.no; www.helsedir.no; www.helfo.no

● Upozornění

- Při lékařském ošetření vyhledejte smluvního lékaře Národní správy zdravotního pojištění (Rikstrygdeverket), resp. místního úřadu pojištění (Trygdekontoret).
- První pomoc též na tel. č. 113.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření – všeobecný lékař	136 NOK
Ošetření specialistou	307 NOK
Stomatologie	100% spoluúčast, do 18 let zdarma, ve věku od 19 do 20 let spoluúčast 25 %
Léky	Modrý recept 38 %, max. 520 NOK/předpis Jinak barevně provedený recept 100 %
Hospitalizace	zdarma
Převoz	v akutních případech zdarma
Maximální spoluúčast	2560 NOK
Osvobození od spoluúčasti	Děti do 16 let
Přibližný kurz: 1 NOK = 3,3 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

POLSKO**OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU
NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13****▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky v Polsku**

Ambasada Republiki Czeskiej
ul. Koszykowa 18, Warszawa
00-555
tel.: 0048/225251-850, 890
fax: 0048/225251898
KO-0048/226217-234
e-mail: warsaw@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/warsaw

Honorární konzulát České republiky v Polsku

Buska 5A, 53-326 Wrocław
tel.: 0048/717987610
fax: 0048/717987614
e-mail: wroclaw@honorary.mzv.cz
www.republikaczeska.pl

Honorární konzulát České republiky v Polsku

Konsulat Honorowy Republiki Czeskiej
ul. Dabrowskiego 17
Poznan 61-838
tel.: 0048/618473626
fax: 0048/618477016
e-mail: poznan@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Regionální pobočky Národního fondu zdraví v jednotlivých vojvodstvích. Seznam poboček na www.nfz.gov.pl.

Ústředí NFZ, ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa
 tel.: 0048/22/5726000
 e-mail: ca17@nfz.gov.pl.
 www.nfz.gov.pl/ekuz

● Upozornění

- Velká část stomatologů je nesmluvních. Smluvního lékaře poznáte podle cedulky NFZ na dveřích.
- V akutních případech je převoz zdarma, volejte 999 nebo 112.
- Pro návštěvu specialisty při neakutních případech je potřeba doporučení praktického lékaře.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Návštěva lékaře, který má smlouvu s Národním fondem zdraví	zdarma
Léky a zdravotnické prostředky	30%, 50% nebo 100% z ceny léku nebo paušální úhrada 3,20 PLN, či 8 PLN při přípravě léku v lékárně
Stomatologie	Bezplatně je pouze malá část výkonů, u většiny výkonů spoluúčast 100%
Hospitalizace	v případě akutní péče zdarma
Přibližný kurz: 1 PLN = 6 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

PORTUGALSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Portugalsku

Embaixada da República Checa
 Rua Pero de Alenquer, 14, Lisboa
 1400-294
 tel.: 00351/21/3010487
 fax: 00351/21/3010629
 e-mail: lisbon@embassy.mzv.cz
 e-mail: KO – consulate_lisbon@mzv.cz
 www.mzv.cz/lisbon

Honorární konzulát České republiky v Portugalsku

Consulado Honorário da República Checa
 Avenida Santiago Menor 23
 9060-056 Funchal
 tel.: 00351/291-231-337
 fax: 00351/291-280-145
 e-mail: funchal@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní zdravotnický úřad (Administração Regional de Saúde) nebo Centro de Saúde. Nebo na stránkách Ministerstva zdravotnictví www.min-saude.pt nebo na www.dgs.pt.

● Upozornění

Pro ošetření vyhledejte místní zdravotní středisko (Centro de Saúde). V urgentních případech se obraťte na pohotovost ve veřejných nemocnicích. Pohotovost naleznete též v některých zdravotních střediscích. V Lisabonu tzv. CATUS (Centro de Atendimento de Urgencias). V Portu tzv. SASU (Servico de Atendimento de Situacoes Urgentes, v jiných krajích tzv. SAP (Servico de Atendimento Permanente).

První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření u praktického lékaře	5,00–7,71 EUR ve zdravotnických zařízeních 10,28 EUR – návštěva lékaře doma
Lékařské ošetření na pohotovosti	15,42 – 20,56 EUR (záleží na typu zdravotnického zařízení)
Lékařské ošetření v nemocnici	25 EUR
Léky	10–85 %, záleží na typu léku
Hospitalizace	zdarma v pokoji nižší kategorie
Osvobození od spoluúčasti	žena těhotná a po porodu, dítě do 12 let, osoby po transplantaci orgánů, jiné znevýhodněné osoby

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

RAKOUSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Rakousku

Botschaft der Tschechischen Republik

Penzingerstrasse 11-13, Wien

1140

tel.: 00431/89958-0

KO-89958146

fax: 00431/8941200, KO-00431/89958159

e-mail: vienna@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/vienna

Honorární konzulát České republiky v Rakousku

Honorarkonsulat der Tschechischen Republik

Bergerbräuhausstrasse 27, Salzburg

5021

tel.: 0043662/879624

fax: 0043662/8898030

e-mail: hksalzburg@email.cz

Honorární konzulát České republiky v Rakousku

Honorarkonsulat der Tschechischen Republik

Bahnhofgürtel 59, Graz

8020

tel.: 0043316/6070200

fax: 0043316/6070202

e-mail: graz@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Rakousku

Honorarkonsulat der Tschechischen Republik

Europaplatz 1a, Linz

4021

tel.: 0043/732/65962060, fax: 0043/732/65963111

e-mail: linz@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Rakousku

Honorarkonsulat der Tschechischen Republik

Pierlstrasse 33, Klagenfurt

9020

tel.: 0043463/57480, fax: 0043463/55365

e-mail: klagenfurt@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní nemocenská pokladna (Gebietskrankenkasse), nebo Hauptverband der Österreichischen Sozialversicherungsträger, Kundmangasse 21, A1031, Wien; www.sozialversicherung.at

● Upozornění

- Při ošetření musíte podepsat Prohlášení (Erklärung), že jste nevycestoval do Rakouska za účelem čerpání zdravotní péče.
- Pracovníci nemocnice se vás mohou zeptat, zda chcete být ošetřeni v tzv. Sonderklasse (zvláštní cenová třída). Pokud byste se zařazením do Sonderklasse výslovně souhlasili (musí být učiněno podpisem), počítejte s tím, že náklady budou podstatně vyšší a rozdíl ceny od ošetření v běžné třídě budete muset uhradit sami.
- **Při cestách do horských turistických středisek doporučujeme vždy uzavřít cestovní připojištění, neboť je zde málo smluvních zdravotnických zařízení a navíc není kryt převoz leteckou záchrannou službou.**
- V akutních případech volejte 112 nebo 144.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast a poplatky

Léky	5,30 EUR za položku na receptu
Hospitalizace	9,10–18,80 EUR/den po dobu max. 28 dní, záleží na spolkové zemi
Zdravotnické pomůcky	10 % nákladů, min. 29,60 EUR (u brýlí a kontaktních čoček min. 88,80 EUR)

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

RUMUNSKO

OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Rumunsku

Ambasada Republicii Cehe
Str. Ion Ghica 11, Bucuresti, Sector 3
030045
tel.: 004021/3039230, 3039238, 3039281
KO-3039253
fax: 004021/3122539
e-mail: bucharest@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/bucharest

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Národní zdravotní pojišťovna (Casa nationala de asigurari de sanatate). Calea Calarasilor, Bl. S 19, Sector 3, 030634 Bucures-ti.

www.cnas.ro, www.ms.ro, www.mmuncii.ro

První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologické ošetření	záleží na typu péče
Léky	0 %, 10 %, 50 % ze stanovené ceny
Děti a těhotné ženy osvobozeny od spoluúčasti	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ŘECKO

OBCENÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Řecku

Embassy of the Czech Republic
6, Georgiou Seferis Str., Palaio Psychico, Athens
154 52
tel.: 0030210/6713755, 6719701
KO-6729912
fax: 0030210/6710675
e-mail: athens@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/athens

Honorární konzulát České republiky v Řecku

50, Giamalaki & Sof. Venizelou, Heraklion

712 02

tel.: 00302810/222852

fax: 00302810/242373

Honorární konzulát České republiky v Řecku

98, Naiadon, Paleo Faliro

175 62

tel.: 0030210/9813351, 9842207

fax: 0030210/9881606

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

- Úřad sociálního pojištění (I.K.A.)
8 Odos Aghiou Constantinou, Athény
nebo jeho místní pobočky; ww.ika.gr/en/english.doc
- www.oaed.gr

● Upozornění

- První pomoc (řecká zkratka EKAB) tel. 112 nebo 166, převoz v akutních případech zdarma.
- Poliklinika první pomoci: Alexandras Ave. 171, 11522, Atény.
- Léky obdržíte v lékárnách na recept do 48 hodin od vystavení receptu.
- Informace a objednávky ošetření na poliklinikách: telefon 184.
- Informace o lékárnách otevřených i mimo ordinanční hodiny na telefonu 1434.

Nemocniční péče

- V případě ošetření v nesmluvním zařízení je třeba ošetřujícího lékaře upozornit, že chcete být ošetřen jako pojištěnec I.K.A.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

(vzhledem k situaci v Řecku se některé sazby mohou lišit)

Lékařské a stomatologické ošetření:	do 25 % ze stanovené ceny
Léky	25 % u léků na chronické a závažné nemoci 0 % nebo 10 %
Hospitalizace	do 25 % ze stanovené ceny

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

SLOVENSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky na Slovensku

Hviezdoslavovo nám. 8, Bratislava
811 02
tel.: 004212/59203301
KO-59203340
fax: 004212/59203330
e-mail: bratislava@embassy.mzv.cz
www.mzv.cz/bratislava

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Želova 2
829 24 Bratislava
tel.: 00421-2-20856242
fax: 00421-2-2085 6503
www.udzs-sk.sk

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Mamateyova 17, P.O. BOX 41, 850 05
Bratislava
tel.: 00421-220-817-003
e-mail: infolinka@vszp.sk
www.vszp.sk

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

Cintorínska 5
949 01 Nitra 1
tel.: 00421-3-77722278
e-mail: info@dovera.sk
www.dovera.sk

Union zdravotná poisťovňa, a. s.

Bajkalská 29/A,
821 08
Bratislava
tel.: 00421-2-2081 5351
e-mail: union@union.sk
www.unionzp.sk

Lze se také obrátit na pobočky výše uvedených pojišťoven.

● Upozornění

- **Horská služba není hrazena ze zdravotního pojištění. Pro horskou turistiku doporučujeme připojištění.**
- U lékaře budete požádán/-a o volbu jedné z výše uvedených pojišťoven.
- První pomoc: tel. 112 nebo 155.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Léky a zdravotnické pomůcky	0,17 EUR za recept + různá výška spoluúčasti v závislosti na zařazení léku do kategorizačního seznamu léků O zařazení léku by měl lékař informovat
Ambulantní lékařská služba a ústavní pohotovostní služba	1,99 EUR
Dopravní zdravotní služba (mimo akutní převoz)	0,07 EUR za km jízdy a osobu

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

SLOVINSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Slovinsku

Veleposlaništvo Češke Republike

Riharjeva 1, Ljubljana

1000

tel.: 003861/4202451

KO-4202453

fax: 003861/2839259

e-mail: ljubljana@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/ljubljana

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS),

Miklošičeva cesta 24

1507 Ljubljana

tel.: +3861 30 77 200

www.zzs.si

První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	5 %–75 % (první pomoc bez spoluúčasti)
Stomatologické ošetření	15 % (ošetření + výplň) až 90 % protetika
Léky	25 %, 90 %, 100 % podle zařazení na seznamu hrazených léků
Hospitalizace	15–25 %
Převoz v neakutním případě	90 %

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ŠPANĚLSKO**OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU
NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13****▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky ve Španělsku**

Embajada de la República Checa

Avenida Pío XII, 22-24, Madrid

28016

tel.: 003491/3531880, sekretariát-3531882

KO-3531896-7

fax: 003491/3531885

KO-3531898

e-mail: madrid@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/madrid

Honorární konzulát České republiky ve Španělsku

c/Ibiza 15, Benidorm

03503

tel.: 0034/965853824

fax: 0034/965866447

e-mail: benidorm@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky ve Španělsku

Pza. Sant Antoni, 11 A. 3-der Oviedo

07002 Palma de Mallorca

tel.: 0034/971105500

fax: 0034/971570838

e-mail: mallorca@honorary.mzv.cz

Konzulární jednatelství České republiky ve Španělsku

C/Travessera de Gracia, 52, 5°, 2-a

Barcelona

08021

tel.: 0034/932413236
 fax: 0034/932413237
 e-mail: barcelona@honorary.mzv.cz
 KJ Barcelona otevřeno pouze během letní turistické sezóny

Honorární konzulát České republiky ve Španělsku

Luis de la Cruz y Rios, 9, 3^oA, La Orotava
 (Santa Cruz de Tenerife)
 38300
 tel.: 0034/922323645
 fax: 0034/922323645
 e-mail: tenerife@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní pobočky instituce INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social), www.seg-social.es

The Office of International Relations of the Ministry of Health and Consumer Affairs

www.msc.es

www.112.es

● Upozornění

- V akutních případech volejte 112.
- V případě potřeby se obraťte přímo na zdravotnická zařízení: poradenská (consultorio), ambulance (ambulatorio), zdravotnická centra (centro de salud), nemocnice (hospital).
 Informace o těchto zařízeních získáte u místních poboček instituce INSS - Instituto Nacional de la Seguridad Social. Informace poskytují i obecní úřady a policie.
- Náklady na ošetření u zubního lékaře budete ve většině případů hradit sami.
- Nezbytná zdravotní péče se ve smluvních zdravotnických zařízeních poskytuje zdarma.
- Pro ošetření v nemocnici je třeba doporučení praktického lékaře či specialisty.
- V urgentních případech není doporučení vyžadováno.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Léky	40–60 % důchodci 10 %
------	--------------------------

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ŠVÉDSKO

OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Švédsku

Embassy of the Czech Republic

Villagatan 21

Stockholm

Box 26156

114 32

tel.: 00468/4404210,

sekretariát-4404225

KO-4404219, 4404212

fax: ústředna-00468/4404235

sekretariát-4404211

KO-4404231

e-mail: stockholm@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/stockholm

Honorární konzulát České republiky ve Švédsku

Honorary Consulate of the Czech Republic

Skanditrä

Västergatan 22

Malmö

21121

tel.: 004640/973698

e-mail: duda_anna@live.se

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní úřady sociálního pojištění (Lokala Försäkringkassan).

www.forsakringskassan.se

www.1177.se

● Upozornění

- Seznamy smluvních lékařů jsou k dispozici v lékárnách.
- Náklady na stomatologické ošetření na klinice (Folktandvården) budete muset zaplatit sami.
- V noci a o víkendech pohotovost (Akutmottagning) v nemocnicích.
- Ceny za ošetření a výše spoluúčasti se liší podle jednotlivých provincií. Ve většině provincií děti bez spoluúčasti.
- První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	150 – 250 SEK
Ošetření specialistou	150 – 350 SEK
Ambulantní akutní ošetření	220 – 380 SEK
Léky	100 %, max. 2200 SEK/rok
Hospitalizace	max. 80 SEK/den
Limit spoluúčasti	1100 SEK/rok
Přibližný kurz: 1 SEK = 3 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

ŠVÝCARSKO**OBECNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU
NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13****▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky ve Švýcarsku**

Ambassade de la République Tcheque
 Muristrasse 53 (vchod z Burgernzielweg)
 3006 Bern
 P.O. Box 537
 tel.: 0041/31/3504070, KO-3504091,92
 fax: 0041/31/3504098, KO-0041/31/3504097
 e-mail: bern@embassy.mzv.cz
 www.mzv.cz/bern

Honorární konzulát České republiky ve Švýcarsku

Konsulat der Tschechischen Republik
 Gerbergasse 1
 4001 Basilej
 tel.: 0041/61/2695070
 fax: 0041/61/2695050

Honorární konzulát České republiky ve Švýcarsku

Croccichio Cortogna 6, Reyl & Cie. SA
 6901 Lugano
 P.O. BOX 5421
 tel.: 0041/91/9228575
 fax: 0041/91/9228576

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Institution commune LAMal/Gemeinsame
 Einrichtung KVG
 Gibelinstrasse 25
 CH-4503 Soleure
 (německy Solothurn)
 Švýcarsko

tel.: +41 32 625 30 30
 fax: +41 32 625 30 90
 e-mail: info@kvg.org
 www.kvg.org

● Upozornění

Většina lékařů a lékáren a některé nemocnice vyžadují platbu v hotovosti.

Vynaložené náklady jsou pacientovi refundovány po předložení účtů a dokladů týkajících se poskytnuté péče (například lékařská zpráva, recepty apod.). Refundace může proběhnout buď ještě na místě – institucí LAMal (KVG) nebo po návratu do České republiky českou zdravotní pojišťovnou pacienta.

První pomoc: tel. 112 nebo 144.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Ve Švýcarsku existuje paušální sazba spoluúčasti, která pokrývá až 30 dnů poskytování péče.

Lékařské ošetření	92 CHF pro dospělé 33 CHF pro osoby do 18 let
Stomatologická péče	100 %
Hospitalizace	15 CHF spoluúčast do 26 let bez spoluúčasti
Přibližný kurz: 1 CHF = 21 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

VELKÁ BRITÁNIE

OBEČNÝ POSTUP PRO UPLATNĚNÍ NÁROKU NA ZDRAVOTNÍ PÉČI NALEZNETE NA STR. 10 až 13

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky ve Velké Británii

Embassy of the Czech Republic

26, Kensington Palace Gardens

London W8 4QY

tel.: 0044/20/72431115

KO-72437926

fax: 0044/20/77274918

e-mail: london@embassy.mzv.cz

e-mail: KO – consulate_london@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/london

Honorární konzulát České republiky ve Velké Británii

Honorární konzulát Edinburg
12A Riselaw Crescent
Edinburgh EH10 6HL
tel.: 0044/131/4479509
fax: 0044/131/4479509
e-mail: Edinburgh@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky ve Velké Británii

20 Comber Road, Newtownards
BT 23 4RX
P.O. Box 8
tel.: 0044/28/91812424
fax: 0044/28/91818844
e-mail: belfast@honorary.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Overseas Healthcare Team
Room M0135, Shared Services Debt Management Client
Referral Centre
Durham House, Washington
Tyne and Wear NE38 7SF
tel.: 0044/191/2181999
e-mail: overseas.healthcare@dwp.gsi.gov.uk
www.nhs.uk

● Upozornění

- Vyberte si takového lékaře, který má smlouvu s národní zdravotní službou NHS (National Health Service) a předložte Evropský průkaz zdravotního pojištění (nebo Potvrzení dočasné nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění), ošetření u těchto lékařů je bez spoluúčasti.
- V případě, že vám váš zdravotní stav nedovolí osobně navštívit lékaře a budete potřebovat jeho návštěvu doma, je třeba při telefonickém rozhovoru výslovně požádat, aby tento lékař spadal do systému národní zdravotní služby.
- Jména smluvních lékařů a nemocnic získáte v Anglii na všech hlavních poštách, ve Skotsku u tzv. Health Boards a v Severním Irsku v Central Service Agency.
- V akutních případech je převoz zdarma, volejte 999 nebo 112.

Léky

- Osoby osvobozené od spoluúčasti musí doplnit předtištěné prohlášení na rubu lékařského předpisu.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Stomatologické ošetření	£ 18, £ 49, £ 214 - záleží na rozsahu ošetření, počtu plomb, korunek atd. Výjimka: těhotné ženy, děti do 18 let, studenti do 19 let.
Léky	£ 7,65 za recept Výjimky: osoby starší 60 let, děti do 16 let, studenti do 18 let, těhotné ženy, osoby, které berou speciální léky a mají potvrzení o osvobození od spoluúčasti
Přibližný kurz: 1 £ = 30,5 Kč	

Pokud chcete požádat o české nemocenské, správný způsob jak postupovat naleznete na stranách 12 a 13.

IV. SMLUVNÍ STÁTY

ČERNÁ HORA

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Bělehradě
 Ambasada Češke Republike
 Bulevar kralja Aleksandra 22, 125108 Belgrade
 tel.: 0038111/3336200, fax: 0038111/3236448
 e-mail: belgrade@embassy.mzv.cz,
 KO – consulate_belgrade@mzv.cz
 www.mzv.cz/belgrade

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Fond za zdravstveno osiguranje - Podgorica
 Vaka Durovica bb, 81000, Podgorica
 tel.: 00382/20/404101, www.fzocg.me

Před odjezdem

- Vyzvedněte si na pobočce své české zdravotní pojišťovny formulář CZ/YU 111.

Lékařské ošetření

- Před návštěvou lékaře navštivte nejbližší pobočku místního nositele zdravotního pojištění (Republikový fond zdravotnictví Černé Hory), kde předložíte formulář CZ/YU 111.
- Výměnou za formulář obdržíte tzv. „Potvrdu o koriscenju davanja u naturi u zdravstvenim organizacijama“ (Potvrzení o nároku na věčné dávky ve zdravotnických zařízeních), se kterým lze navštívit kteréhokoliv smluvního lékaře.
- V případě nutnosti se lze obracet přímo na smluvního lékaře s formulářem CZ/YU 111.

Léky

- Léky obdržíte v lékárně na recept, který vystaví lékař.

Nemocniční ošetření

- Doporučení k hospitalizaci vydává ošetřující lékař.
- V naléhavých případech se lze obrátit přímo na nemocnici s formulářem CZ/YU 111.
- V akutních případech volejte 112 nebo 124.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření a stomatolog	20 % ceny
Lékařské ošetření u specialisty	40 % ceny
Hospitalizace	cca 0,35 EUR/den po dobu 15 dnů, poté cca 0,25 EUR za den
Diagnostika (např. ultrazvuk)	0,75 EUR

Léky	0,35 EUR za recept
Převoz sanitkou	v urgentních případech zdarma
Od spoluúčasti jsou osvobozeni děti a studenti do 26 let a osoby nad 65 let.	

Úhrada vynaložených nákladů

- Pokud jste péči uhradili v hotovosti, obraťte se s originály účtů na svou českou ZP, která posoudí, zda máte nárok na vrácení nákladů a v jaké výši.

CHORVATSKO

● Upozornění

Na základě dohody mezi Centrem mezistátních úhrad a HZZO se čeští pojištěnci prokazují přímo u chorvatského lékaře Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz.

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví České republiky v Chorvatsku

Veleposlanstvo Češke Republike

Radnička cesta 47/VI, Zagreb

HR-10 000

tel.: 003851/6177246, KO-6192116

fax: 003851/6176630, KO-6177239

e-mail: zagreb@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/zagreb

Konzulární jednatelství České republiky v Chorvatsku

Trg. 128 brigade Hrvatske vojske, Rijeka

51000

tel.: 00385/51212515

fax: 00385/51212515

e-mail: kj-rijeka@mail.inet.hr

Konzulární jednatelství České republiky v Chorvatsku

Obala H.N.P. 5/III, Mutogras (Split)

21 000

tel.: 00385/21/344866,

fax: 00385/21/344866

e-mail: kj-split@mail.inet.hr

KJ Split otevřeno pouze během letní turistické sezóny

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Místní pobočky (Područni ureda) Chorvatského ústavu zdravotního pojištění (HZZO).

Před odjezdem

- Vyzvedněte si na pobočce své české zdravotní pojišťovny (pokud ho již nemáte) Evropský průkaz zdravotního pojištění nebo Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění.

Lékařské ošetření

- V případě nutnosti se lze obracet na smluvního lékaře HZZO přímo s Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz. Doporučujeme udělat si před cestou několik kopií těchto dokladů a předat lékaři tuto kopii, zjednoduší se tím administrativa. Pokud nebudete mít kopii, musíte u lékaře vyplnit své identifikační údaje do Prohlášení (Izjava).

Léky

- Léky obdržíte ve smluvní (ugovorní) lékárně na recept, který vystaví lékař. Červený předpis = lék bez spoluúčasti, modrý předpis = lék se spoluúčastí.

Nemocniční ošetření

- Doporučení k hospitalizaci vydává ošetřující lékař.
- V naléhavých případech se lze obrátit přímo na nemocnici.
- Pokud u sebe nemáte potvrzený Evropský průkaz nebo Potvrzení dočasně nahrazující Evropský průkaz, je ve vašem zájmu ho personálu nemocnice neprodleně dodat. Požádejte zaměstnance nemocnice o kontakt s vaší českou pojišťovnou.
- První pomoc: tel. 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Primární lékařská péče (včetně diagnostického laboratorního vyšetření), předepsání léku	10 HRK
Spoluúčast za další druhy lékařské péče	20 %
Léky	10 HRK za recept
Maximální finanční účast na každé faktuře	2000 HRK
Přibližný kurz: 1 HRK = 3,5 Kč	

Úhrada vynaložených nákladů

- Pokud jste péči uhradili v hotovosti, obraťte se s originály účtů na svou českou ZP, která posoudí, zda máte nárok na vrácení nákladů a v jaké výši.

MAKEDONIE

Na základě dohody mezi CMU a FZOM se čeští pojištěnci prokazují přímo u makedonských lékařů Evropským průkazem zdravotního pojištění nebo Potvrzením dočasně nahrazujícím Evropský průkaz.

▼ Důležité kontakty

Velvyslanectví ČR v Makedonii/FYROM

Ambasada na Republika Češka
vo Republika Makedonija
Ul. Salvador Aljende 35, Skopje
1000

tel.: 003892/310980513, fax: 003892/3178380
e-mail: skopje@embassy.mzv.cz

Kde získat více informací o nároku na zdravotní péči

Fond zdravotního pojištění Makedonie
 (Fond za zdravstveno osiguranje na Republika Makedonija)
 Skopje, ul. Maršal Tito bb
 tel.: 003892 32 89-000
 e-mail: info@fzo.org.mk, www.fzo.org.mk
 První pomoc: tel. 112 nebo 194.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	20 %
Akutní lékařské ošetření na pohotovosti	bez spoluúčasti
Léky	20 %
Zdravotnické pomůcky	50 %
Max. výše spoluúčasti	12 000 MKD
Přibližný kurz: 100 MKD = 41 Kč	

SRBSKO**▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky v Bělehradě**

Ambasada Češke Republike
 Bulevar kralja Aleksandra 22, Belgrade
 125108

tel.: 0038111/3336200

fax: 0038111/3236448

e-mail: belgrade@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/belgrade

Zavod za socijalno osiguranje

11070, Beograd, Bulevar umetnosti 10

tel.: +381/11/3115471, fax +381/11/3115470

Před odjezdem

- Vyzvedněte si na pobočce své české zdravotní pojišťovny formulář CZ/YU 111.

Lékařské ošetření

- Před návštěvou lékaře navštivte nejbližší pobočku místního nositele zdravotního pojištění, kde předložíte formulář CZ/YU 111.
- Výměnou za formulář obdržíte tzv. „Potvrdu o koriscenju davanja u naturi u zdravstvenim organizacijama“ (Potvrzení o nároku na věcné dávky ve zdravotnických zařízeních), se kterým lze navštívit kteréhokoliv smluvního lékaře.
- V případě nutnosti se lze obracet přímo na smluvního lékaře s formulářem CZ/YU 111.

Léky

- Léky obdržíte v lékárně na recept, který vystaví lékař.

Nemocniční ošetření

- Doporučení k hospitalizaci vydává ošetřující lékař.
- V naléhavých případech se lze obrátit přímo na nemocnici s formulářem CZ/YU 111.
- V naléhavých případech volejte 94 nebo 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	50 dinárů
Zdravotní pomůcky	10 %-35 % ze sazby
Hospitalizace	50 dinárů/den
Odborné vyšetření	Laboratorní testy + rentgen – 50 dinárů, EKG – 50 dinárů, ultrazvuk – 100 dinárů
Převoz	V akutním případě zdarma, jinak 50 až 150 dinárů
Osvobození od spoluúčasti	Těhotné ženy a matky do 12 měsíců věku dítěte, děti do 18 let, studenti do 26 let, osoby nad 65 let, tělesně a mentálně postižení
Přibližný kurz: 100 RSD = 22,3 Kč	

Úhrada vynaložených nákladů

- Pokud jste péči uhradili v hotovosti, obraťte se s originály účtů na svou českou ZP, která posoudí, zda máte nárok na vrácení nákladů a v jaké výši.

TURECKO**▼ Důležité kontakty****Velvyslanectví České republiky v Turecku**

Embassy of the Czech Republic

Kaptanpasa Sok. No:15, G.O.P., Ankara 06700

tel.: 0090312/4056139

fax: 0090312/4463084

e-mail: ankara@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/ankara, KO – consulate_ankara@mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Turecku

Honorary Consulate of the Czech Republic

Cumhuriyet Bulvari No. 11, Kat:4

Daire 11, 35220 Alsanca – Izmir

tel.: 0090232/3680944

fax: 0090232/3680944

e-mail: izmir@honorary.mzv.cz

Honorární konzulát České republiky v Antalyi

Zerdalilik Mahallesi, 1385 Sokak No. 20, Antalya

TR-07100

tel.: 0090242/3226183

fax: 0090242/3226182

e-mail: antalya@honorary.mzv.cz

Generální konzulát České republiky v Turecku

Consulat Generale of the Czech Republic

Abdi Ipekci Cad. 71, 34367 Istanbul

P.O. Box 35

tel.: 0090/212/3688034

fax: 0090/212/2319493

e-mail: istanbul@embassy.mzv.cz

www.mzv.cz/istanbul

Před odjezdem

- Vyzvedněte si na pobočce své české zdravotní pojišťovny formulář CZ/TR 111.

Lékařské ošetření

- Pokud musíte k lékaři, obraťte se na zdravotnické zařízení (Sağlık Tesisi) Sociální pojišťovny SSK (Sosyal Sigortalar Kurumu - SSK) v místě svého pobytu, nebo na smluvního lékaře Sociální pojišťovny (Anlaşmalı Doktor). Zde předložte formulář CZ/TR 111.
- Můžete také vyhledat státního lékaře (Devlet Doktoru), lékaře obecního úřadu (Belediye Doktoru) nebo jiné státní zdravotnické zařízení.
- Pokud se obrátíte na soukromého lékaře či soukromé zdravotnické zařízení, budete muset péči zaplatit sám. Pokud poté předložíte tiskopis CZ/TR111, účtenky od lékaře a lékárny (lékárnou potvrzené), na nejbližší pobočce S.S.K., uhradí vám SSK náklady podle tureckých právních předpisů.

Léky

- Léky obdržíte ve smluvní lékárně na předpis, který vystaví lékař. Léky můžete odebrat také v lékárnách, které se nacházejí přímo ve zdravotnických zařízeních Sociální pojišťovny.

Nemocniční ošetření

- Doporučení k hospitalizaci do konkrétní smluvní nemocnice vydává ošetřující lékař.
- Pokud se obrátíte na jinou než smluvní nemocnici, je nutné okamžitě informovat Sociální pojišťovnu SSK. Pouze za tohoto předpokladu bude péče zaplácena jejím prostřednictvím.
- V naléhavých případech volejte 112.

Za ošetření zaplatíte následující spoluúčast

Lékařské ošetření	až 20 %, podle typu zdravotnického zařízení
Akutní lékařské ošetření na pohotovosti	bez spoluúčasti
Léky	20 %, důchodci 10 %
Osvobození od spoluúčasti	těhotné ženy, diabetici
Přibližný kurz: 1 nová turecká lira = 11 Kč	

Úhrada vynaložených nákladů

Pokud jste péči uhradili v hotovosti, obraťte se s originály účtů na svou českou zdravotní pojišťovnu, která posoudí, zda máte nárok na vrácení nákladů a v jaké výši.